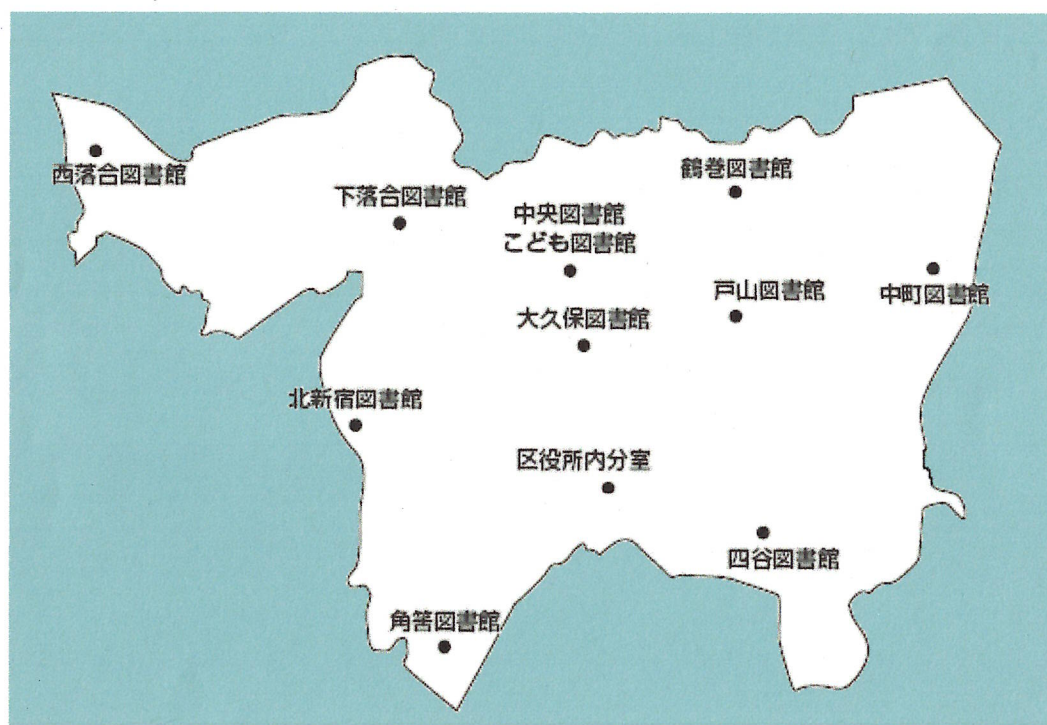


令和元年度 新宿区立図書館サービス計画



令和元年5月
新宿区立図書館

新宿区立図書館サービス計画の作成について

新宿区立図書館では、平成 28（2016）年 3 月に改定した「新宿区立図書館基本方針（以下、「基本方針」という。）を達成するために、毎年「新宿区立図書館サービス計画」（以下、「サービス計画」という。）を作成しています。

このサービス計画は、基本方針の使命である『区民にやさしい知の拠点』として区立図書館を多くの人に利用していただくため、図書館の経営資源である施設と資料と職員を最大限活用して、より効果的効率的にサービスを提供することを目標とし、各館の重点的な取組みを区民のみなさまにお伝えしていきます。

また、このサービス計画の達成状況等の評価を行い、次年度の新宿区実行計画や予算編成等に反映し、図書館運営に活かしていくとともに、業務統計等の情報を含めて冊子として作成、配布し、ホームページでも公表します。

なお、中央図書館とこども図書館におけるサービス計画は、区立図書館全体の統括を行う事業を含めた計画とし、地域図書館においては、指定管理者との協定で定めている「地域に密着した図書館サービス」「利用の拡大と満足度の向上」「レファレンスサービスのさらなる充実」を取り入れた事業計画としています。

■新宿区立図書館サービス計画 目次

1 サービス計画の基本的な考え方

- (1) 計画の目的・性格・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- (2) 計画のサイクル・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- (3) 計画の構成・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- (4) 新宿区立図書館基本方針・・・・・・・・ 2
- (5) 新宿区立図書館の基本サービス・・・・・・・・ 3

2 サービス計画

- (1) 令和元年度全館共通取組み事業・・・・・・・・ 5
 - 全館の実績と数値目標・・・・・・・・ 10
 - 令和元年度各図書館主要事業の見方・・・・・・・・ 11
- (2) 令和元年度各図書館主要事業・・・・・・・・ 13
- (3) 各図書館サービス計画の詳細事業計画・・・・・・・・ 33

3 各図書館の実績と数値目標

・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 53

1 サービス計画の基本的な考え方

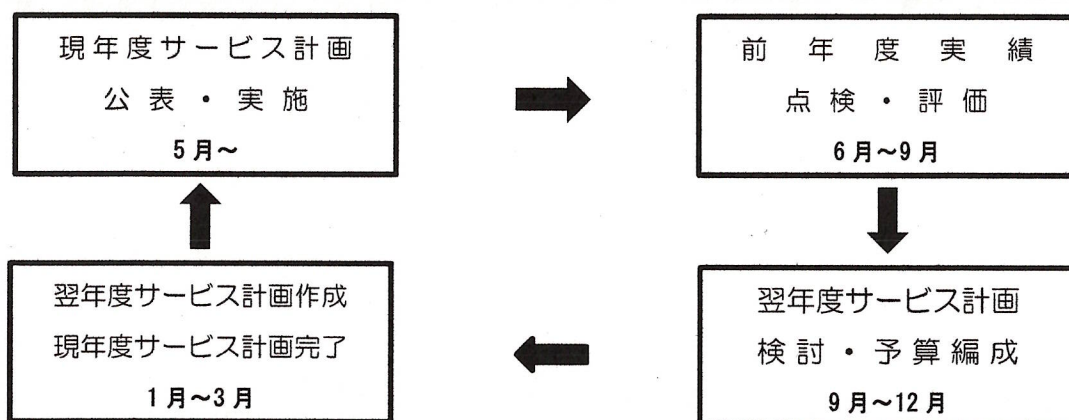
(1) 計画の目的・性格

このサービス計画は、新宿区立図書館基本方針の使命である「区民にやさしい知の拠点」を達成するための事業計画です。

中央・こども図書館は、区立図書館全体を統括する図書館として、令和元年度の各地域図書館の取組みの総合調整を行います。各地域図書館は、それぞれの地域性やこれまで培ってきた各図書館の特色を最大限発揮した取組みを行うとともに、各図書館連携の取組みを行い、事業の相乗効果を高めます。

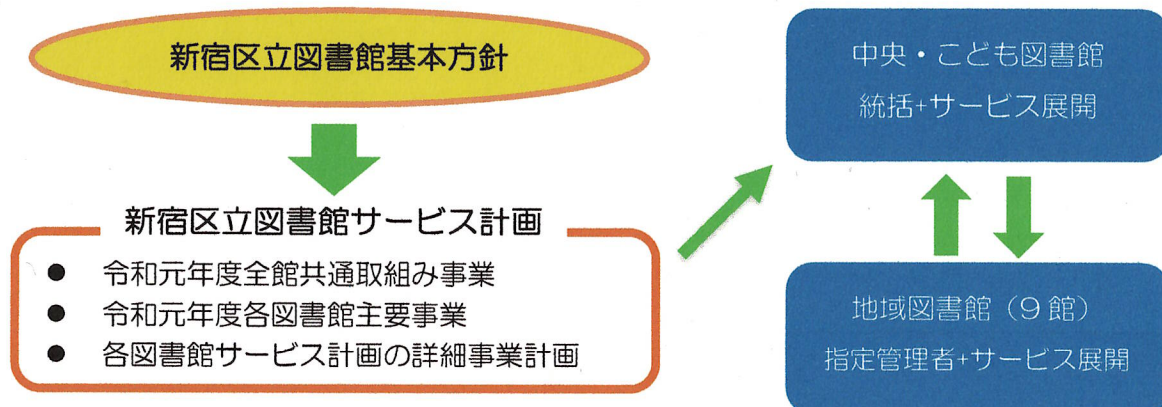
新宿区全体でその発信に取り組んでいる「夏目漱石」、来年開催される「東京 2020 オリンピック・パラリンピック」、区民の問題解決に向けて「区の各部署との連携」、「図書館を応援する地域団体等との協働」、子どもたちの学びを応援する「調べ学習への支援」を令和元年度の全館取組み事業（共通テーマ）として実施していきます。また、主な項目の実績と数値目標を設定しています。

(2) 計画のサイクル



(3) 計画の構成

計画は、新宿区立図書館基本方針の項目を受け、「令和元年度全館共通取組み事業」「令和元年度各図書館主要事業」「各図書館サービス計画の詳細事業計画」の三編で構成します。



(4) 新宿区立図書館基本方針

使命：区民にやさしい知の拠点

様々な課題について、自ら考え、他者と協働して解決する区民を支援すること、わかりやすい情報提供をすることなど、区立図書館は、すべての人々にやさしい知の拠点であることを使命とします。

I 区民に伝える図書館

多様な資料や情報を分かりやすく提供する。



II 区民を支える図書館

課題解決につながる情報提供を行う。



新宿で活動するすべての人々の支援を行う。

III 区民が集う図書館



子どもの読書環境の充実と活動を支援する。

IV 子どもの成長を応援する図書館

V ICT の利活用の推進

VI 図書館環境の整備

（５）新宿区立図書館の基本サービス

○中央・こども図書館は区立図書館全体を統括しつつ、本サービス計画に基づく各事業を実施しています。また、各地域図書館は指定管理者制度の下で協定に定める「地域に密着した図書館サービス」、「利用の拡大と満足度の向上」、「レファレンスサービスのさらなる充実」を取り入れた事業を実施しています。

○中央・こども図書館と各地域図書館を結ぶネットワークを構築し、区内所蔵の資料であれば、どちらの図書館からも資料の貸出・返却が可能です。また、学校・幼稚園・保育園・児童館への団体貸出を行い、子どもが自主的に読書活動を行うことができる読書環境の整備を図っています。

○各種イベントについては、親子向けに、絵本の読み聞かせや、人形劇、映画会のほか、一般向けにも映画会、講演会などを行っています。これらのイベントは、各図書館で連携し実施しています。また、各館、魅力的なテーマを設けた図書等の展示を行い、新たな発見ができるような工夫も行っています。

○図書館の利用に障害がある方には、「合理的配慮」を心がけたサービスを行っています。活字を読むことが困難な方には、録音図書の貸出を始め、対面朗読を行ったり、大活字本（通常の文字より大きな字の本）を揃えたりしています。（戸山）また、図書館へ来ることが困難な方には、家庭配本サービスを行っております。（全館）さらに、外国の方も利用ができるように、英語、韓国語、中国語などの本を揃えたり（四谷・北新宿・大久保）、外国人スタッフによる案内（四谷・大久保）や、館内表示の工夫を行ったりしています。

○隣接する図書館の休館日が重ならないようにすることで、平成31年4月より、年末年始を除く毎日、いずれかの区立図書館をご利用できるようにしています。

（祝休日により、休館日が変わる場合もありますので、ホームページまたは、休館日カレンダーでご確認ください。）

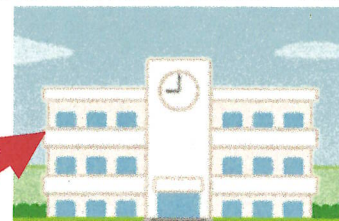
月曜日休館：中央・こども、戸山、中町、角筈、西落合

火曜日休館：大久保、鶴巻、四谷、北新宿、下落合

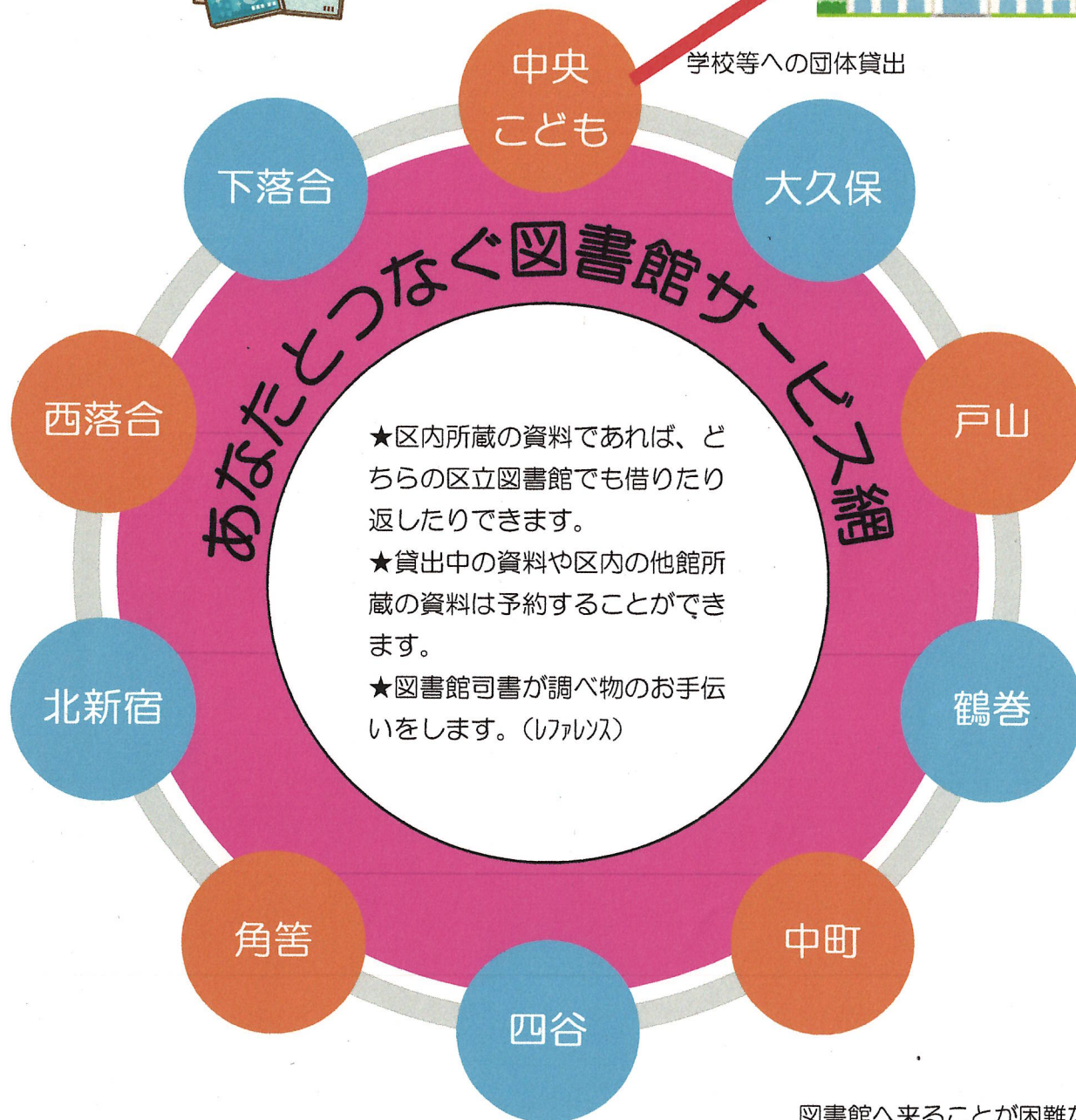
◆東京都内にお住まいの方、新宿区内に在勤・在学の方は、
本・雑誌・紙芝居、10冊、CD5点、DVD1点の貸出



学校・幼稚園・保育園・児童館



学校等への団体貸出



絵本の読み聞かせ、人形劇
などのイベント

平成31年4月1日から
オレンジ色の丸：月曜日休館
青色の丸：火曜日休館
※隣り合った図書館の休館が重ならないようになります。

図書館へ来ることが困難な方へ
家庭配本サービス



2 サービス計画

(1) 令和元年度全館共通取組み事業

令和元年度、新宿区立図書館全館で取組むテーマは、①「夏目漱石関連事業」②「東京 2020 オリンピック・パラリンピック関連事業」③「区の各部署との連携事業」④「図書館を応援する地域団体等との協働事業」⑤「調べ学習への支援」の5点とします。

【テーマの設定理由】

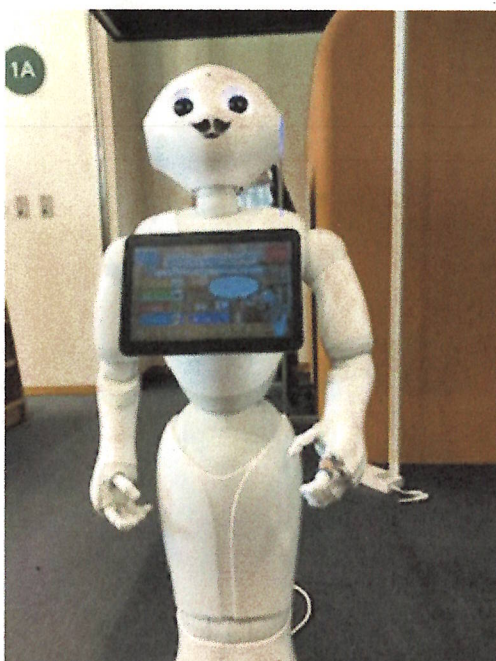
①新宿区ゆかりの人物の代表である夏目漱石の記念館が平成 29 年度にオープンしたことに伴い、これまで以上に作品を知っていただく。②来年開催される「東京 2020 オリンピック・パラリンピック」に向けて、新宿区全体で盛り上げていく。③及び④新宿区全体で区民の課題解決に取り組む中、各部署や地域と連携しながら対応していく。⑤子どもの学びを応援していく。

① 夏目漱石関連事業

図書館名	事業名	事業の種類		詳細ページ と項目番号
		展示	その他	
中央	・「100 年本で読む漱石の時代」 ・ 漱石山房記念館連携朗読会	○		P33-1①
			○	P33-12②
こども	・ 漱石関連資料収集、図書展示、POP の作成	○		P34-19②
四谷	・ 図書資料展示「漱石をとりまく人々」	○		P35-2②
鶴巻	・ 「夏目漱石」常設資料展示	○		P37-1①
西落合	・ 謎解きイベント『ミステリークエスト「夏目漱石からの挑戦状 2」』		○	P39-12⑥
戸山	・ 夏目漱石関連企画展示 ・ 3 館合同（戸山・下落合・角筈）「漱石まちあるき」	○		P41-2
			○	P41-12①
北新宿	夏目漱石朗読会～聴く漱石～	○	○	P43-12③
中町	・ 「企画展示」～夏目漱石を取りまく人々～ ・ 「大人のための朗読会」 ・ 郷土史家とコラボによる史跡散歩	○		P45-9②
			○	P45-12④
			○	P45-12③
角筈	・ 夏目漱石関連図書展示 ・ 3 館合同（戸山・下落合・角筈）「漱石まちあるき」	○		P47-12⑨
			○	P47-12⑨
大久保	・ 「夏目漱石」展の開催	○		P49-1③
下落合	・ 夏目漱石関連図書展示 ・ 3 館合同（戸山・下落合・角筈）「漱石まちあるき」 ・ 「夏目漱石の魅力に迫る講演会」の開催	○		P51-12⑤
			○	P51-12⑤
			○	P51-12⑤

② 東京 2020 オリンピック・パラリンピック関連事業

図書館名	事業名	事業の種類		詳細ページ と項目番号
		展示	その他	
中央	・東京 2020 オリンピック・パラリンピック特別展示	○		P33-1③
こども	・関連図書の収集・展示	○		P34-17②
四谷	・東京 2020 パラリンピック関連企画事業「障害者スポーツ現役競技者の講話・体験談」		○	P35-8①
鶴巻	・「目指せ！金メダル～本をヒントにスポーツ上達～」	○	○	P38-19⑦
西落合	・柔道を詳しく知ってより楽しく観戦する柔道講座		○	P39-12⑤
戸山	・東京 2020 オリンピック・パラリンピック企画展示	○		P41-1②
北新宿	・多言語絵本のセット展示	○		P44-19⑥
	・「外国の楽器に触れてみよう」異文化体験イベント		○	P44-19⑦
中町	・オリンピック・パラリンピックの関連本及び行政資料の収集と常設展示	○		P46-19④
角筈	・オリンピック・パラリンピックの展示	○		P48-13②
	・「おもてなし」英会話講座		○	P48-14②
	・各種おはなし会において関連資料の読み聞かせ		○	P48-19②
大久保	・テーマ展示「オリンピック」（児童コーナー）	○		P49-1④
下落合	・オリンピック・パラリンピックに関する常設展示	○		P51-1⑤
	・視聴覚資料から見るオリンピック・パラリンピック	○		P51-1⑤



漱石に変身した案内ロボットによる「好きな漱石作品投票」案内の様子（下落合）



オリンピック・パラリンピック展示（中央）

③ 区の各部署との連携事業

※事業名の先頭の「★」印は、図書館が主催する事業です。

図書館名	事業名	連携部署名	事業の種類		詳細ページ と項目番号
			展示	その他	
中央	★自殺防止月間における連携展示	健康部	○		P33-6①
	★18歳選挙時啓発展示	選挙管理委員会	○		P33-6①
	・若者支援事業～ボードゲーム	新宿区勤労者・仕事 支援センター	○	○	P33-14②
こども	・子育てメッセへの参加	子ども家庭部		○	P33-16③
	★朝読書・学習支援資料の提供	小中学校		○	P34-20①
	★団体貸出	幼稚園・保育園・子ども園等		○	P34-20③
	・絵本でふれあう子育て支援事業	保健センター		○	P34-21
四谷	・「認知症サポーター養成講座～認知症を学び地域で支えよう」	福祉部		○	P35-8③
	・絵本でふれあう子育て支援事業	保健センター		○	P36-21
鶴巻	・絵本でふれあう子育て支援事業	保健センター		○	P38-21①
西落合	・新宿を冷やす「新宿打ち水大作戦」への参加	環境清掃部		○	P39-11①
戸山	★高齢者への図書館サービスの充実	福祉部(社会福祉協議会)		○	P41-8①
	★健康月間における企画展示	保健センター		○	P41-4
北新宿	・「脳トレ」イベントへの参加	北新宿第二地域交流館		○	P43-9②
中町	★パスファインダー(※)の制作および企画展示	健康部	○		P45-6①
	★「まちかど図書館」設置	高齢者施設・地域センター		○	P45-9①
	★出張おはなし会	児童館・子ども園等		○	P46-19⑭
角筈	・平和事業	総務部	○	○	P48-14
大久保	・「多文化防災フェスタ」「ふれあいフェスタ」等への参加	地域振興部			P49-8⑤
	・絵本でふれあう子育て支援事業	保健センター		○	P50-21
下落合	・絵本でふれあう子育て支援事業	保健センター		○	P52-21②
	★介護・高齢者支援情報の提供とイベント	福祉部		○	P51-6②

(※)「パスファインダー」: あるテーマについて調べるときに役立つ基本的な図書資料、情報源、その探し方などを紹介した情報資料

④ 図書館を応援する地域団体等との協働事業

※事業名の先頭の「★」印は、図書館が主催する事業です。

図書館名	事業名	連携部署名	事業の種類		詳細ページ と項目番号
			展示	その他	
中央	★区内大学生等とのコラボ展示 ・児童文学研究会によるイベント	区内大学 早稲田大学	○	○	P33-10③ P33-15
こども	★地域ボランティアと連携した読み きかせ会	地域の読み聞か せボランティア		○	P34-18⑤
四谷	★街歩き「内藤新宿ぶらり」	四谷地区協議会		○	P35-12③
鶴巻	★学生ボランティアと連携した地域交流	早稲田大学		○	P37-15
西落合	★子ども学科協力によるイベント ★開館 40 周年記念事業～写真展	目白大学 地域の方々	○	○	P39-10② P40-15①
戸山	・防災訓練の充実 ★出張お話し会	地域住民・生涯学習館 障害者施設、病院		○ ○	P42 -30② P42 -16③
北新宿	★日本語教育センターと協働した外 国語おはなし会	日本学生支援機構東 京日本語教育セン		○	P43-9②
中町	★「算数教室」 ★絵本展示 ・「まち飛びフェスタ」への参加	東京理科大学 アスティワラ 地域の方々	○	○ ○	P45-10① P45-9③ P45-14①
角筈	・地域祭り等への参加	地域の方々		○	P48-19④
大久保	・「五月まつり」への参加 ・大久保・百人町地区クリーン活動に参加	地域センター 地域の方々		○ ○	P49-9① P49-9①
下落合	★「染の小道」への参加と展示	地域の方々	○	○	P51-9



選挙管理委員会（左）、健康部（右）との
連携展示（中央）



1日の配布枚数には限りがあります。
「神楽坂まち飛びフェスタ 2018」で配布した
オリジナルしおり（中町）

⑤ 調べ学習への支援

図書館名	事業名	事業の種類		詳細ページ と項目番号
		展示	その他	
こども	・子ども読書リーダー講座「レファレンス調査隊」の開催		○	P34-20②
四谷	・「調べる学習コンクール」関連事業の開催（調べもの講習会）		○	P36-20④
	・子ども読書リーダー講座「図書館たんけん隊」の開催			P36-17
鶴巻	・「調べる学習コンクール」関連事業の開催（調べる学習ガイダンス・百科事典の使い方講座・地域の学校へ出張授業）		○	P38-20②
西落合	・「調べる学習コンクール」関連事業の開催（個別相談会・工作会・出張講座など）		○	P40-20④
戸山	・「調べる学習コンクール」関連事業の開催（調べる学習個別相談会・百科事典の使い方講座・社会科見学等）		○	P42-20 ①・②
北新宿	・「調べる学習コンクール」関連事業の開催（調べる学習ガイダンス・百科事典の使い方講座・地域の学校へ出張授業）		○	P44-20②
中町	・「調べる学習コンクール」関連事業の開催（学習ガイダンス・出張授業・社会科見学・イベント等）		○	P46-20④
角筈	・「調べる学習コンクール」関連事業の開催（調べる学習個別相談会・百科事典の使い方講座・社会科見学・理科の実験教室）		○	P48-20 ①・②
大久保	・「調べる学習コンクール」関連事業の開催（相談コーナー・調べ方サポート）		○	P50-20①
下落合	・「調べる学習コンクール」関連事業の開催（調べる学習ガイダンス・調べる学習個別相談会・百科事典の使い方講座・イベント等）		○	P52-20 ①・②



「平成 29 年度 新宿区立図書館を使った調べる学習コンクール表彰式」の様子

全館の実績と数値目標

項目	平成29年度 実績	平成30年度 目標	平成30年度 実績	達成率	対前年度比	令和元年度 目標
区内在住者の新規登録者数(人)	11,617	新規のため 設定なし	12,710	新規のため 設定なし	109.4%	13,900
区内在住者の利用登録率(%)	17.9	新規のため 設定なし	18.3	新規のため 設定なし	102.4%	18.5
貸出点数(点)	2,674,193	2,868,000	2,821,327	98.4%	105.5%	2,934,100
来館者数(人)	1,818,409	1,949,000	1,956,961	100.4%	107.6%	2,015,600
レファレンス合計(①+②+③)(件)	19,963	実績のみ記載	17,409	実績のみ記載	87.2%	実績のみ記載
①クイックレファレンス(件)	18,745		16,461		87.8%	
②一歩進んだレファレンス(件)	1,095		866		79.1%	
③複雑なレファレンス(件)	123		82		66.7%	
レファレンス満足度①(5段階評価) (利用しやすさ等のサービス内容の満足度)	新規のため 設定なし	新規のため 設定なし	4.5	新規のため 設定なし	新規のため 設定なし	30年度実績超
レファレンス満足度②(5段階評価) (的確さ等の質問に対する回答の満足度)	新規のため 設定なし	新規のため 設定なし	4.48	新規のため 設定なし	新規のため 設定なし	30年度実績超
子どもへの貸出点数(点)	484,978	502,300	568,051	113.1%	117.1%	632,000
ホームページアクセス数(件)	—	新規のため 設定なし	1,963,508	新規のため 設定なし	—	2,022,400

※子どもへの貸出点数：平成29年度実績は、子ども読書活動推進計画と合わせるため、1月末時点。平成30年度実績から3月末時点。上記以外の実績は、4月1日現在で掲載。

【各定義】

- ・区内在住者：新宿区に住所がある者をいう。
- ・区内在住者の利用登録率：区民登録者数を新宿区の人口で割ったものをいう。
(参考 平成31年4月1日の区民登録者数：63,350人 新宿区の人口：346,425人)
※区立図書館の利用登録要件：東京都内にお住まいの方、新宿区内に在勤・在学の方
- ・レファレンスの件数
調べもの相談、資料探しの手伝い、読書相談の受付した件数をいう。そのうち、
①クイックレファレンスは、すぐに案内や回答できたもの（施設案内の類は含めない）。
②一歩進んだレファレンスは、検索ワードを変えたり、複数の検索ワードをかけ合わせたり、類縁機関の案内を行ったもの。
③複雑なレファレンスは、時間をかけて資料を探し出したり、レファレンスブックを引いて回答したもの。
- ・子ども：0～18才未満までをいう。(参考 平成31年4月1日の新宿区の子ども的人数：38,456人)
- ・ホームページアクセス件数
平成30年1月にホームページをリニューアルし、これまでのWebOPACのキーワードビュー検索から、区立図書館トップページの閲覧数に変更したため、新規設定とする。

※各館の実績は、P53～56に掲載

令和元年度各図書館主要事業の見方

図書館名

各図書館の特徴を記載しています。

P33からの詳細ページと項目番号

◎重点取り組み事項

詳細ページ

・ ・ ・	各館、今年度特に力を入れて取り組むことを記載しています。	
-------------	------------------------------	--

I 区民に伝える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
通し番号	この欄には、「新宿区立図書館基本方針」（平成28年3月）に掲載している項目番号と下記の項目を記載しています。 I. 区民に伝える図書館 1 資料の充実 2 地域資料の充実 3 電子資料等の活用 4 行政資料の充実 5 他自治体等との連携	各事業の欄外の「☆」は、P5～9の「全館共通取り組み事項」に掲載されている事業です。	☆

II 区民を支える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
通し番号	II. 区民を支える図書館 6 区民の課題解決支援 7 利用者にわかりやすく役立つサービスの提供 8 外国人・障害者・高齢者に対する支援 9 区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援 10 博物館・大学等との連携 11 行政支援		

Ⅲ 区民が集う図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
通し番号	Ⅲ. 区民が集う図書館 12 魅力あるイベントの実施 13 多様な学習機会の提供 14 情報の生産・発信・交流の支援 15 区民との協働		

Ⅳ 子どもの成長を応援する図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
通し番号	Ⅳ. 子どもの成長を応援する図書館 16 「新宿区子ども読書活動推進計画」 17 読書環境の充実 18 読書活動への支援 19 区立図書館の利用促進 20 学校等との連携 21 絵本でふれあう子育て支援		

Ⅴ ICT の利活用の推進

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
通し番号	Ⅴ. ICT の利活用の推進 22 図書館情報システムの充実 23 ホームページの充実 24 ICT のさらなる活用		

Ⅵ 図書館環境の整備

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
通し番号	Ⅵ. 図書館環境の整備 25 新中央図書館建設と地域図書館の配置 26 身近な場所の読書環境の整備 27 運営体制の充実 28 利用満足度の高い図書館運営 29 人材の育成・活用 30 利用者の快適な環境づくり		

(2) 令和元年度各図書館主要事業

中央・こども図書館

◎重点取り組み事項

区立図書館の中で最も規模が大きい図書館です。中学校の校舎を改築した建物を活かし、自由でワクワクする図書館を目指します。
3階にはこども図書館が併設されており、毎日、おはなし会（読み聞かせ）を開催し、みなさまをお待ちしています。

詳細ページ

- 中央・こども図書館は、図書館基本方針に基づく「知の拠点」の司令塔として、地域図書館全体の事業を総括していきます。そのための取り組みとして、館長連絡会や指定管理者運営会議等のしくみを活用して、各地域図書館が行う事業の実施状況の把握に努めます。また、サービス計画の評価を行い、各館の事業の取り組み内容や効果を検証し、より効果的な事業ができるよう事業の見直し、共有化・再編化を進めていきます。 - 中央図書館における個別の取り組みは、新宿ゆかりのマンガや文豪などの地域資料の収集、中央図書館敷地内校庭の有効活用の検討などを進めていきます。 - こども図書館における個別の取り組みは、「第五次新宿区子ども読書活動推進計画」の策定や中高生の利用促進などを進めていきます。	P34-27① P33-2① P34-30③ P33-16①
--	--

I 区民に伝える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ	
1	1 資料の充実	①漱石関連の復刻本・出版時資料の収集に取組みます。 ②バランスや地域の特性等を考慮した資料収集に努めます。 「東京 2020 オリンピック・パラリンピック特別展示」を開催します。	P33-1① P33-1② P33-1③	☆ ☆
2	2 地域資料の充実	①手塚治虫没後 30 年にあたり、新宿区にゆかりのマンガ資料の収集に取組みます。 ②区の歴史・産業等の関連資料を収集し、周知を図ります。	P33-2① P33-2②	
3	3 電子資料等の活用	電子資料に関する先進事例の情報収集等を行い、電子資料の課題等を検討します。また、区資料のデジタル化についても課題整理を行います。	P33-3 、 P34-24②	

II 区民を支える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ	
4	6 区民の課題解決支援	区民の健康づくりや防災、選挙時に 18 歳の新有権者の啓発に関する展示を行うなど、身近な課題解決の支援となる資料収集・情報提供を行います。	P33-6①	☆
5	7 利用者にわかりやすく役立つサービスの提供	図書館利用者に対して、図書館の情報環境の活用や、情報機器の使い方などがわかるよう、情報リテラシー支援講座の開催や、カウンターでの丁寧な案内を行います。	P33-7	
6	10 博物館・大学等との連携	図書館と協定している大学との連携を図るほか、区内大学生等とのコラボ展示を行います。	P33-10③	☆

Ⅲ 区民が集う図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
7	12 魅力あるイベントの実施	漱石山房記念館と連携した朗読会や、映画上映会など、様々なイベントを実施します。	P33-12②
8	14 情報の生産・発信・交流の支援	中央図書館 2 階展示コーナーを利用者の情報発信や学習成果発表等の場として活用できるように運用していきます。	P33-14
9	15 区民との協働	図書館サポーターや地域で活躍している方々との協働事業を進めていきます。	P33-15①

☆

Ⅳ 子どもの成長を応援する図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
10	16 「新宿区子ども読書活動推進計画」	「第五次新宿区子ども読書活動推進計画」を策定します。	P33-16①
11	19 区立図書館の利用促進	① 中学生や高校生の意見を聞きながら中・高校生向けのコーナーの充実と利用促進を図ります。 ② 漱石に関する資料収集や図書展示、POP 作成などを引き続き行います。	P34-19① P34-19②
12	20 学校等との連携	学校、幼稚園、保育園、子ども園等への団体貸出の拡充や新設保育園等への利用促進を引き続き図ります。	P34-20③

☆

Ⅴ ICT の利活用の推進

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
13	22 図書館情報システムの充実	図書館情報システムへのご意見、ご要望等を精査し、改善を行っていきます。	P34-22
14	23 ホームページの充実	障害のある方、高齢者、外国人への支援等の紹介や、レファレンスサービスのページを充実させるなど、区民の学びを促進するホームページをめざします。	P34-23
15	24 ICT のさらなる活用	①電子資料に関する先進事例や課題の情報収集を行い、電子資料の課題等を検討します。(再掲) ②区資料のデジタル化について課題を整理します。(再掲)	P33-3 P34-24②

Ⅵ 図書館環境の整備

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
16	27 運営体制の充実	地域図書館 9 館の支援を行うとともに、統括していきます。特に指定管理者が替わった 2 館については 4 月から 6 月に集中的に支援していきます。	P34-27②
17	28 利用満足度の高い図書館運営	資料予約・閲覧席利用等について区民優先のあり方を検討の上、令和元年度を目途に区民優先制度を導入します。	P34-28②
18	30 利用者の快適な環境づくり	中央図書館敷地内の校庭の環境整備に努め、今後の有効利用についても検討します。	P34-30③

四谷図書館

新宿御苑に隣接した図書館です。内藤新宿をはじめとする新宿・四谷の歴史や文化を区民に伝えるとともに、国内・海外の雑誌や外国語の図書の収集にも力を入れています。地元ゆかりの名誉区民、やなせたかしさんの絵本も揃えています。

◎重点取り組み事項

		詳細ページ
・内藤新宿をはじめとする新宿や四谷の歴史や文化を区民に伝えます。		P35-12
・国内や海外の雑誌や外国語の図書の収集に力を入れます。		P35-1①
・テーマ特設展示や棚展示など、工夫を凝らした資料展示を行います。		P35-6③

I 区民に伝える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
1	1 資料の充実	英語多読関連資料を収集し、外国語書架を充実させます。	P35-1①
2	2 地域資料の充実	①地域の歴史・文化など独自のテーマを特集し、図書館報『よつば』の号外・増刊号として発行します。 ②夏目漱石の作品に関連する図書企画展示を行います。 ③名誉区民やなせたかし氏の活動と著作を紹介する常設コーナーを充実させます。	P35-2① P35-2② P35-2③

☆

II 区民を支える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
3	6 区民の課題解決支援	図書館での資料の探し方、インターネット・商用データベースなどを使った情報検索講習「調べもの講座」を開催します。	P35-6①
4	7 利用者にわかりやすく役立つサービスの提供	現在設置中のパスファインダーの種類・内容を更新します。	P35-7
5	8 外国人・障害者・高齢者に対する支援	①障害者スポーツへの理解と支援を促進するため、体験型イベントの開催やテーマ展示を開催します。 ②四谷高齢者総合相談センターと連携して認知症サポーター講座を開催します。 ③地域交流館やシニア活動館の利用者（高齢者）を対象としたビブリオバトルやブックトークを行います。	P35-8① P35-8③ P35-8④
6	9 区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	四谷地区協議会および分科会、花いっぱい運動・ゴミゼロ運動などの地域活動に参加協力します。	P35-9①
7	10 博物館・大学等との連携	消防博物館と連携し、同館でおはなし会を開催します。	P35-10

☆

☆

III 区民が集う図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
8	12 魅力あるイベントの実施	①内藤新宿・四谷地域に関連した事業を行います。 ①内藤とうがらし調理ワークショップ ②街歩き「内藤新宿」「玉川上水」 ③歴史講座 ②絵本作家講演会を開催します。 ③新宿御苑での野鳥観察会（入園料実費）を開催します。	P35-12 ① ～④ P35-12⑤ P35-12⑥

☆

		④手作りで自分だけの本を作る製本講座を行います。	P36-12⑦
9	13 多様な学習機会の提供	英語多読に関する講座や実践指導を開催します。	P36-13
10	14 情報の生産・発信・交流の支援	図書館の事業活動や地域の歴史・文化などを紹介した図書館報『よつば』定期号を発行します。	P36-14

IV 子どもの成長を応援する図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
11	17 読書環境の充実	読書リーダー講座の一環として、児童・生徒を対象に「図書館たんけん隊」を行います。	P36-17
12	18 読書活動への支援	四谷図書館オリジナルキャラクターを用いた「よつそう読書手帳」を作成し配布します。	P36-18①
13	19 区立図書館の利用促進	①16 ミリフィルムを用いたこども映画会を開催します。 ②人形劇を開催します。 ③科学技術に親しみをもたせる科学工作会を行います。 ④忍者体験を通して四谷地域の歴史と伝統を楽しく学ぶ機会を設けます。	P36-19① P36-19② P36-19③ P36-19④
14	20 学校等との連携	①小・中学校でのブックトークや職場体験、図書館見学の受け入れなど、地域の学校と連携した支援活動を行います。 ②「新宿区立図書館を使った調べる学習コンクール」関連事業 ①地域の学校に対し作品応募の勧誘と支援を行います。 ②作品のレプリカを作成します。 ③調べものの講習会(小学生および中学生向け)を行います。	P36-20① P36-20④

☆

V ICT の利活用の推進

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
15	24 ICT のさらなる活用	①デジ 外古地図アプリ『内藤新宿ぶらり』を更新します。 ②デジ 外サインズ を図書館入口に設置し、イベント告知や利用案内などを放映し、図書館活動や方針などを周知します。	P36-24① P36-24②

VI 図書館環境の整備

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
16	28 利用満足度の高い図書館運営	利用者の意向を的確に把握するためアンケートを実施し、ニーズを分析して今後の計画の参考にします。	P36-28②
17	29 人材の育成・活用	安定した人材の確保と配置を行い、職員研修の受講内容の情報共有を図ります。	P36-29
18	30 利用者の快適な環境づくり	①アロマディフューザーを設置し、利用者に快適な読書環境を提供します。 ②防災マニュアルを見直し、避難訓練を継続して実施します。	P36-30① P36-30②

鶴巻図書館

早稲田大学からほど近い図書館です。2階の児童室では靴を脱いでゆっくり本が楽しめます。また、地域ゆかりの作家、夏目漱石に関わる資料収集や展示、印刷会社や出版社と連携した講座の実施などに力を入れています。

◎重点取り組み事項

		詳細ページ
・館の象徴として「夏目漱石」常設展示コーナーを継続して設置し、充実を図ります。 ・新宿区の2大地場産業である印刷・製本産業ワークショップを行います。 ・時事について学べるUP-DATE展示を通して、学習活動を支援します。	※UP-DATE展示：その時々の時事や話題の出来事に合わせた資料展示	P37-1①
		P37-9①
		P37-13②

I 区民に伝える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ	
1	1 資料の充実	①館の象徴として「夏目漱石」常設展示コーナーを継続して設置し、夏目漱石資料の充実を図ります。	P37-1①	☆ ☆
		②東京 2020 オリンピック・パラリンピックに関する特設展示を通じて、大会の魅力を紹介します。	P37-1②	
2	2 地域資料の充実	印刷・製本等、地域産業関連の資料を「地場産業コーナー」として展示します。	P37-2①	

II 区民を支える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
3	6 区民の課題解決支援	レファレンスサービスを向上させます。 ①「こまったらきいてください」と書かれたレファレンスバッジを着用し、利用者が質問しやすい雰囲気づくりに努めます。 ※レファレンスバッジ：資料を探す際などに気軽に質問していただけるよう職員がサービスサインを身に着ける。得意分野のある職員は「絵本」、「歴史」などその分野が書かれたバッジを着用する。	P37-6①
		②パスファインダーを設置します。	P37-6②
4	9 区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	①区の2大地場産業である印刷・製本産業ワークショップを行います。 ②講師を招いて夏目漱石に関する講演会を開催します。 ③新宿区内で視覚障害者や高齢者などを対象に活動している朗読ボランティアによる朗読会を開催します。	P37-9① P37-9② P37-9③

III 区民が集う図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
5	12 魅力あるイベントの実施	①落語会を開催します。 ②映画会（年2回）を開催します。 ③健康に関連した大人向けイベントを開催します。	P37-12① P37-12② P37-12③
6	13 多様な学習機会の提供	時事について学べるUP-DATE展示を通して、学習活動を支援します。	P37-13②
7	15 区民との協働	地域の読み聞かせボランティアの方等と協働したおはなし会を開催します。	P37-15

Ⅳ 子どもの成長を応援する図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
8	18 読書活動への支援	①子ども家庭支援センター等近隣の児童関連施設・幼稚園や保育園などに出張しておはなし会を開催します。 ②家読(うちどく)やアニメーションなど参加型読書を推奨し、子どもたちの読書の機会を増やします。 ※アニメーション：遊びを繰り返すうちに、(子どもの中から)自然に読むための力を引き出すこと。	P37-18① P37-18②
9	19 区立図書館の利用促進	①おりがみ会を開催し、子どもたちの作品を館内装飾の一部として飾り付けます。 ②こども向け映画会を開催します。 ③乳児と保護者を対象とした「小さい子向けおはなし会」および幼児～小学生を対象とした「おはなし会」を定期開催します。 ④子どもたちのスポーツに関する目標に沿った本を紹介する「目指せ！金メダル～本をヒントにスポーツ上達～」を実施します。	P37-19① P37-19② P38-19③ P38-19⑦
10	20 学校等との連携	①地域の学校に対し、図書館見学や職場体験などの連携を行います。 ②「調べる学習コンクール」関連事業を行います。 ・応募作品のレプリカ作成 ・調べる学習ガイダンス ・百科事典の使い方講座 ・地域の学校への出張授業	P38-20① P38-20②
11	21 絵本でふれあう子育て支援	①保健センターにて、0歳児・3歳児検診時の幼児と保護者を対象に絵本読み聞かせを実施する。 ②児童エリアに子育て関連本など一般書を置き、親子で本を楽しめる「子育て支援コーナー」を設けます。	P38-21① P38-21②

☆

☆

Ⅴ ICT の利活用の推進

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
12	24 ICT のさらなる活用	データベースの閲覧方法を職員に研修、利用者に周知し、日常的に活用できるよう利用方法を案内します。	P38-24①

Ⅵ 図書館環境の整備

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
13	28 利用満足度の高い図書館運営	手作りの質問箱などを活用しながらイベントごとにアンケートを行い、利用者の要望や意見を参考に満足度向上に努めます。	P38-28②

西落合図書館

◎重点取り組み事項

西落合北公園の隣にあるアットホームな雰囲気の図書館です。公園で遊んだ後、本を楽しんだりする子どもたちが多く集まっています。
吉屋信子など目白文化村のゆかりの文豪をはじめとしたテーマ展示や親子向けのイベントの開催、本への興味が広がる魅力ある棚づくりにも力を入れています。

詳細ページ

・開館 40 周年を迎え、写真展などの記念事業を行います。	P39-1②
・子育て支援事業を核にして教育機関と連携しながら図書館利用をPRしていきます。	P39-6①
・区内各部署やまちと連携しながら地域ニーズに応じたサービスを展開します。	P39-11

I 区民に伝える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
1	1 資料の充実	①地域の課題解決資料（介護・子育て・趣味）の充実及び社会変化や科学技術の進歩に即応できる資料収集に努めます。 ②開館 40 周年にちなんだ展示を行います。	P39-1①
2	5 他自治体等との連携	図書館イベント等の情報交換を行い、相互で伝えあっています。	P39-5①

☆

II 区民を支える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
3	6 区民の課題解決支援	①子育てで抱える不安や疑問を解決につながるような子育て講座を開催します。 ②時事的な話題・地域での共通の関心事及び問い合わせの多い事項についての図書館利用講座を開催します。	P39-6① P39-6②
4	8 外国人・障害者・高齢者に対する支援	イベント開催時、参加者の事情に応じて手話通訳や聞こえ支援スピーカーを用意します。	P39-8
5	9 区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	一反の生地を利用者と共に染め上げる「百人染め」を開催し、地場産業活性化イベント「染めの小道」に出品します。	P39-9
6	10 博物館・大学等との連携	目白大学と連携し子育て支援イベントを開催します。	P39-10②

III 区民が集う図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
7	12 魅力あるイベントの実施	①東京 2020 オリンピック・パラリンピック開催に向けた気運醸成としてスポーツ講座を開催します。 ②区内公共施設や他館と連携した事業を行います。 ③緑に囲まれた環境を活かしあおぞら紙芝居を行います。	P39-12⑥ P39-12③ P39-12④
8	13 多様な学習機会の提供	①英語学習講座を開催します。 ②クラシック音楽を楽しむための講座を開催します。 ③新宿を知るための講座を開催します。	P39-13② P39-13③ P39-13④
9	15 区民との協働	①開館 40 周年記念事業として写真展を開催します。 ②デザインを募集してオリジナルしおりを作成します。 ③カルタ会で使うカルタ絵札のデザインを募集します。	P40-15① P40-15② P40-15②

☆

☆

		④マナーアップキャンペーンを実施します。	P40-15③
--	--	----------------------	---------

Ⅳ 子どもの成長を応援する図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ	
10	16 「新宿区子ども読書活動推進計画」	こども園・保育園・幼稚園で絵本読み聞かせや講座を行い、家庭読書の普及に努めます。	P40-16①	
11	19 区立図書館の利用促進	外国語おはなし会を実施します。	P40-19②	
12	20 学校等との連携	①教師や学校図書館司書との情報共有をより深め、選書や貸し出し資料の充実を図ります。 ②調べる学習コンクールを基軸とした児童が興味を持って楽しく学べる機会を提供します。 ・家族と一緒に学習できる理科読イベントを開催します。 ・工作会を開催します。 ・自由研究個別相談会を開催します。 ・小中学校で出張講座を行います。	P40-20① P40-20④	☆

Ⅴ ICT の利活用の推進

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
13	24 ICT のさらなる活用	①図書館ホームページの他に、SNS を活用して、イベント情報を発信します。 ② ICT を活用した課題解決探索講座やデータベース検索講座を開催します。 ③プログラミングの楽しさと可能性を感じ取ることができる講座を開催します。	P40-24① P40-24③ P40-24④

Ⅵ 図書館環境の整備

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
14	26 身近な場所の読書環境の整備	①職員の定期巡回やポスター掲示を行い利用者のマナーアップを図ります。 ②新宿区環境マネジメントに則して施設管理や省エネ・省資源に取り組めます。	P40-26 (P40-15③) P40-26
15	28 利用満足度の高い図書館運営	利用者の意向を的確に把握するためアンケートを実施し、ニーズを分析して今後の図書館運営に反映させます。	P40-28②
16	29 人材の育成・活用	安定した人材の確保と配置を行い、職員研修受講内容の共有を図ります。常勤職員の上級救命資格取得をめざします。	P40-29

戸山図書館

新宿区の障害者等サービス拠点館として、録音図書の製作や貸出、対面朗読サービスをはじめ、大活字図書を収集するなど多くの読書支援活動を行っています。
また、暮らしに役立つ講座やタイムリーな展示で難しいことも分かりやすく伝えていきます。

◎重点取り組み事項

	詳細ページ
・障害者等サービス拠点館として、誰にでも豊かな読書を支援する図書館を目指します。	P41-8①
・オリンピック・パラリンピックの多様性と調和を伝え、世界を意識する図書館を目指します。	P41-1② ・P41-10
・地域と連携し、新宿ゆかりの作家・夏目漱石の人物像と作品に迫ります。	P41-12①

I 区民に伝える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ	
1	1 資料の充実	①レファレンスの強化に取り組み、資料閲覧室の整備と参考資料のさらなる収集と保全に力を入れていきます。 ②2020年東京オリンピック・パラリンピックを盛り上げるため、関連資料の充実を図るほか、常設展示を行います。	P41-1① P41-1②	☆
2	2 地域資料の充実	新宿ゆかりの作家である夏目漱石の常設展示を、新宿とのつながりや時代が読み取れるように充実します。	P41-2	☆

II 区民を支える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
3	6 区民の課題解決支援	読書相談・読書案内は、即座に対応する。全スタッフがレファレンスに対応し、各研修に参加し、日常の研鑽を積む。蔵書にて対応不可の場合は、レフェラルサービスを実施する。 ※レフェラルサービス：専門家や専門機関に照会するサービス	P41-6
4	7 利用者にわかりやすく役立つサービスの提供	館内案内図、書架情報など、分かりやすいサインやチラシ、調べ物に役立つパスファインダーを作成し、掲示・配布します。タイムリーなテーマでパネル展示を行います。	P41-7
5	8 外国人・障害者・高齢者に対する支援	①ユニバーサルデザインのコミュニケーションボードや筆談ボード、分かりやすい利用案内などを設置し、活用し、ソフト面で図書館利用の工夫を行います。 ②読むことが困難な方に対面朗読や音声資料・テキストデータを提供します。また、ナレーションと字幕付きのバリアフリー映画会を開催します。	P41-8① P41-8②・ P41-12③

III 区民が集う図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ	
6	12 魅力あるイベントの実施	①夏目漱石についての講演会や街歩きイベントに加え、角筈・下落合図書館と連携し、「夏目漱石合同展示」を開催します。 ②落語会や弦楽四重奏コンサート、映画会など、芸能や芸術に触れるイベントを定期的に開催します。	P41-12① P41-12 ② ⑤⑥	☆
7	13 多様な学習機会の提供	国立国際医療研究センターと連携した講演会の開催。身近な医療・健康問題をテーマにした最新の内容とします。	P41-13②	
8	14 情報の生産・発信・交流の支援	①グローバルなニュースコンテンツ（英語）を用い、知的好奇心と想像力を刺激する体験型ワークショップ「ワールドカフェ」を開催します。	P42-14①	

		※ワールドカフェ：テーマに対し、意見を出し合って考え、わかりやすく情報をまとめ直し、より深く理解する参加型グループワークのこと。 ②平和・戦争について考える契機となる図書収集・展示およびイベントを行います。	P42-14②
--	--	---	---------

Ⅳ 子どもの成長を応援する図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
9	16 「新宿区子ども読書活動推進計画」	子ども達が、楽しみつつ図書館や資料の使い方を学ぶことができる講座を開催します。	P42-16①
10	19 区立図書館の利用促進	①昭和の時代を感じ、教育にも取り入れられた紙芝居師による街頭紙芝居、「青空かみしばい」を開催します。 ②ネイティブスピーカーによる多言語アニメーションで、世界の国々の文化や絵本を楽しみます。 ※アニメーション：遊びを繰り返すうちに、(子どもの中から)自然に読むための力を引き出すこと。 ③上質なアニメ作品の上映会や「人形劇」を開催し、子ども達に芸術や文化に親しむ機会を提供します。	P42-19② P42-19③ P42-19⑤
11	20 学校等との連携	「調べる学習コンクール」関連事業を行います。 ①地域の学校への勧誘と支援を行い、レプリカを作成 ②調べる学習ガイダンス ③調べる学習個別相談会 ④「百科事典の使い方」講座 ⑤学習意欲を刺激する魅力的な社会科見学等の開催	P42-20①
12	21 絵本でふれあう子育て支援	0歳児や幼児、保護者を対象に、おはなし会や図書館の利用案内等、ブックスタート事業を行います。	P42-21

☆

Ⅴ ICT の利活用の推進

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
13	24 ICT のさらなる活用	電子書籍マルチメディアデジターを活用し、タブレットの使い方を体験できるようにします。 ※マルチメディアデジター：音声で読み上げている文字がハイライトされるなどするため、読書支援として活用されている録音図書の一つ。	P42-24②

Ⅵ 図書館環境の整備

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
14	28 利用満足度の高い図書館運営	利用者の意向を的確に把握するため、イベントアンケートの実施とニーズ分析をし、満足度向上への参考にします。	P42-28①
15	29 人材の育成・活用	十分な人材確保と安定した人員配置、充実した研修でスキル向上を図り、高いホスピタリティで利用者サービスに努めます。	P42-29④
16	30 利用者の快適な環境づくり	①防災マニュアルを点検し、地域の方々、生涯学習館と一緒に防災訓練を行います。 ②集中とリラックス効果のある天然アロマを使用したアロマディフューザーを設置し快適な読書環境を提供します。	P42-30② P42-30④

☆

北新宿図書館

子ども園や生涯学習館などの複合施設で、やさしさと細やかな心配りを大切にしている図書館です。留学生をはじめ外国の方の利用も多く、外国語のおはなし会を行ったり、英語・中国語・韓国語の本も多数揃えています。

◎重点取組み事項

	詳細ページ
・東京 2020 オリンピック・パラリンピックに関連した多文化体験イベントや多言語絵本のセット展示を通じて、多文化共生事業を展開します。	P44-19 ⑥・⑦
・柏木地区や夏目漱石に関する資料、地域の団体とその活動に関する情報を積極的に収集し、提供します。	P43-2
・「製本工作会」など製本・資料保存に関するワークショップを行います。	P43-12①

I 区民に伝える図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
1	1 資料の充実	①外国人の多く住む地域にふさわしい外国語資料の充実を図るとともに、多言語やピクトグラムによる館内表示を行います。 ※ピクトグラム：視覚記号の一つ。非常口やトイレのような図記号。 ②展示などを通して東京 2020 オリンピック・パラリンピックの魅力を紹介します。	P43-1① P43-1②
2	2 地域資料の充実	柏木地区や夏目漱石に関する資料、地域の団体とその活動に関する情報を積極的に収集し、提供します。	P43-2

☆

II 区民を支える図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
3	6 区民の課題解決支援	レファレンスサービスを向上させます。 ①「こまったらきいてください」と書かれたレファレンスバッジを着用し、利用者が質問しやすい雰囲気づくりに努めます。※レファレンスバッジ…資料を探す際などに気軽に質問していただけるよう職員がサービスサインを身に着ける。得意分野のある職員は「絵本」、「歴史」などその分野が書かれたバッジを着用する。 ②パスファインダーを設置します。	P43-6① P43-6②
4	7 利用者にわかりやすく役立つサービスの提供	雑誌コーナーに「情報交換コーナー」などの区民同士のつながりを感じられるような、利用されやすい展示を提供します。	P43-7②
5	8 外国人・障害者・高齢者に対する支援	リーディングトラッカーの配備や職員への教育など、図書館利用における障壁をなくす工夫を行います。 ※リーディングトラッカー：読書をサポートする補助具	P43-8①
6	9 区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	①新宿第二地域交流館が行っている「脳トレ」で朗読会を開催します。 ②日本学生支援機構東京日本語教育センターと協働した外国語おはなし会を開催します。	P43-9① P43-9②

☆☆☆

Ⅲ 区民が集う図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
7	12 魅力あるイベントの実施	①「製本工作会」など製本・資料保存に関するワークショップを開催します。 ②夏目漱石の文学を味わう朗読会を実施します。	P43-12① P43-12③
8	13 多様な学習機会の提供	時事について学べるUP - DATE 展示を通して、学習活動を支援します。 ※UP - DATE 展示：その時々の時事や話題の出来事に合わせた資料展示	P43-13②

☆

Ⅳ 子どもの成長を応援する図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
9	18 読書活動への支援	近隣の児童関連施設・幼稚園や保育園などに出張しておはなし会を開催します。	P43-18①
10	19 区立図書館の利用促進	①定例おはなし会のほか、小さい子向けおはなし会、外国語おはなし会を行います。 ②こども向けの映画会を開催します。 ③児童書エリアに多言語絵本のセット展示を行います。 ④小学生向けに外国楽器に触れる等、異文化体験イベントを実施します。	P44-19①・ ②・③ P44-19④ P44-19⑥ P44-19⑦
11	20 学校等との連携	①地域の学校に対し、図書館見学や職場体験などの連携を行います。 ②「調べる学習コンクール」関連事業を行います。 ・応募作品のレプリカ作成 ・調べる学習ガイダンス ・百科事典の使い方講座 ・地域の学校への出張授業	P44-20① P44-20②

☆
☆

☆

Ⅴ ICT の利活用の推進

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
12	24 ICT のさらなる活用	データベースの閲覧方法を職員に研修、利用者に周知し、日常的に活用できるよう利用方法を案内します。	P44-24①

Ⅵ 図書館環境の整備

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
13	28 利用満足度の高い図書館運営	手作りの質問箱などを活用しながらイベントごとにアンケートを行い、利用者の要望や意見を参考に満足度向上に努めます。	P44-28②

中町図書館

牛込神楽坂エリアの住宅街にあり、子ども園などとの複合施設にある小さな図書館です。季節展示やイベントをはじめ、様々な事業で地域と連携し、子育て支援にも力を入れています。乳幼児をお連れのお客様に気がねなく図書館をご利用いただける「あかちゃんタイム」を実施しています。

◎重点取組み事項

	詳細ページ
・神楽坂を含む地域資料など幅広く図書を収集・保管・提供を利活用した情報発信を行います。	P45-2
・地域の課題解決のために、レファレンスの充実と質の向上を図ります。	P45-6③
・地域の大学や施設、地元企業と密に連携を図り、読書機会の提供や読書活動を支援していきます。	P45-10①

I 区民に伝える図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ	
1	1 資料の充実	①オリンピック・パラリンピック関連の資料を収集します。 ②「子育て支援コーナー」を設置し、関連する資料の充実を図ります。また、英語、仏語等の外国語絵本や中高生向け資料の充実を図ります。	P45-1① P45-1①	☆
2	2 地域資料の充実	①「地域資料コーナー」を設置し、神楽坂に関する資料のほか、地域の史跡、名所、施設に関連する資料を収集します。 ②神楽坂をはじめ地域の団体や機関等のお知らせやニュースレター等の資料を収集・配架・保存を推進します。	P45-2 P45-2	
3	4 行政資料の充実	区や都の資料に加え、地域のイベント、講座、近隣施設の情報を収集・配架し区民への情報提供の充実を図ります。	P45-4	

II 区民を支える図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ	
4	6 区民の課題解決支援	区民の関心が高いレファレンス質問や地域、時事などに関連するテーマのパスファインダーを作成します。	P45-6①	☆
5	8 外国人・障害者・高齢者に対する支援	①館利用に障害がある利用者向けに「家庭配本サービス」について広報し、必要な区民に資料や情報の提供を行います。	P45-8②	
6	9 区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	地域の施設と連携してリサイクル図書の配達・展示を行う「中町まちかど図書館」事業を推進します。	P45-9①	☆
7	10 博物館・大学等との連携	地域の大学と連携して子ども向け算数教室を開催する他、漱石関連施設との連携による企画展示事業を行います。	P45-10①	☆

III 区民が集う図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ	
8	12 魅力あるイベントの実施	①児童と一般向けに各2回(計4回)映画会を開催します。 ②一般向けに、文学作品の朗読会や落語会などを実施します。 ③地域の特色である「本のまち」に係る企画事業を実施します。	P45-12① P45-12 ④・⑤・⑧	
9	14 情報の生産・発信・交流の支援	神楽坂で実施される地域行事「まち飛びフェスタ」に参加することで図書館のPRを図る。図書館の特色である本のリサイクルや館内での地域行事の情報発信や交流を図ります。	P45-14①	☆

10	15 区民との協働	「読み聞かせ実践講座」を実施し、中町図書館での読み聞かせボランティア活動につながるよう育成・支援します。	P46-15
----	-----------	--	--------

☆

IV 子どもの成長を応援する図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
11	19 区立図書館の利用促進	①「あかちゃんタイム」「あかちゃんおはなし会」のほか、新たに「子育て応援講座」を実施し、利用促進を図ります。 ②「としょかん職場体験」を実施します。 ③毎週、絵本の読み聞かせや手遊び等を行う他、英語による絵本の読み聞かせを行います。	P46-19③ P46-19⑨ P46-19⑤・⑩・⑪
12	20 学校等との連携	①中学校の司書、図書委員と連携し、おすすめ本のブックリストを作成し配布します。 ②「調べる学習コンクール」の事業促進として、館内での学習ガイダンス、学校より依頼の出張授業、学習機会の提供イベントとしての社会科見学などを企画・実施します。	P46-20① P46-20④
13	21 絵本でふれあう子育て支援	手作りの絵本制作講座を開催します。	P46-21

☆

V ICT の利活用の推進

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
14	24 ICT のさらなる活用	①Facebook を利活用し、イベント情報などを掲載します。 ②地元企業と連携したデジタル技術を活用したイベントを開催します。 ③利用者向けに館内 OPAC の利用案内を作成します。 ④区民への情報提供をより広範な情報源から提供できるよう Web やデータベースによる情報提供の充実を図ります。	P46-24① P46-24② P46-24④ P46-24⑤

VI 図書館環境の整備

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
15	27 運営体制の充実	本社が業務を適切に評価することで安定した運営を確保し、利用者サービスの向上と利用環境の改善に取り組めます。	P46-27・ P46-30①
16	28 利用満足度の高い図書館運営	カウンターでの利用者ニーズの収集、年 2 回のアンケート調査、及び利用者懇談会を実施し、調査結果に基づいた課題解決を図り、今後の満足度向上に努めます。	P46-28②
17	29 人材の育成・活用	安定した人材確保に努めると共に研修プログラムによりスキル向上を図ります。さらにサービスの向上のため、新たに検索技術者資格取得をめざします。 ※検索技術者資格：情報検索の技術検定で、データベースなどを活用できるようになる資格のこと	P46-29 ①・③

角筈図書館

新宿西口の高層ビルが林立する地域にあり、多くのビジネスマンが利用する図書館です。ビジネス支援の拠点館として、キャリアアップに役立つ資料の収集と情報の発信に力を入れています。また、近隣大学や専門学校と連携したファッションビジネスに関連するイベントなどを実施しています。

◎重点取組み事項

詳細ページ

・ビジネス支援の拠点館として、最新資料の充実、各種ビジネス展示・講座を実施します。	P47-12⑨
・学校や地域団体等と連携し、おはなし会、施設見学、共催事業等、地域貢献に努めます。	P48-19
・東京 2020 オリンピック・パラリンピックの開催に当たり、関連する資料の充実とイベントの実施を進めます。	P47-1② P48-14②

I 区民に伝える図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
1	1 資料の充実	①ビジネス関連資料（区内全域に所在する企業の社史、業界新聞・専門誌など）を積極的に収集し、提供します。 ②2020年オリンピック・パラリンピック開催に当たり、関連した資料を購入し、展示にて情報を提供します。	P47-1① P47-1②
2	4 行政資料の充実	年鑑や政府が提供する統計類等を充実します。	P47-4

☆

II 区民を支える図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
3	6 区民の課題解決支援	①中小企業診断士によるビジネス相談会を月1回開催します。 ②ファッションビジネス講座や行政書士によるビジネス講座、シナリオセンターによる自分プロデュース講座、特定社会保険労務士による年金講座とハラスメント講座を開催します。	P47-6① P47-6①
4	8 外国人・障害者・高齢者に対する支援	「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」に伴い、筆談ボードを活用したコミュニケーション、検索などの補助、点字付館内案内版の設置等、図書館利用の工夫を行います。	P47-8①～⑤
5	9 区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	近隣の養護施設、病院、介護施設などへの出張おはなし会を定期的に開催します。養護学校からは、春に植物の苗を頂き、図書館で育て、秋に育った植物の写真を撮り、報告を行います。	P47-9①・②

III 区民が集う図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
6	12 魅力あるイベントの実施	①「角筈寄席」として伝統芸能である落語会を開催します。 ②角筈エリアに関する歴史講座とそのエリアを専門家と一緒に歩く「角筈まちあるき」を開催します。 ③「キネマ角筈」と銘打ち、懐かしの映画会を年3回開催します。（3回の内、1回は、角筈地域センターとの共催事業） ④「ビブリオバトル」を開催します。 ※ビブリオバトル：本を基にした知的コミュニケーションゲーム ⑤幾つかのコンテンツを利用した知的好奇心と想像力を刺激する体験型ワークショップ「ワールドカフェ」を開催します。	P47-12② P47-12③ P47-12③ P47-12① P47-12④

		※ワールドカフェ：テーマに対し、意見を出し合って考え、わかりやすく情報をまとめ直し、より深く理解する参加型グループワークのこと。		
7	13 多様な学習機会の提供	夏目漱石についての講演会や街歩きイベントに加え、角筈・下落合図書館と連携し、「夏目漱石合同展示」を開催します。	P47-12⑨	☆
8	14 情報の生産・発信・交流の支援	区の平和事業に合わせ、戦争と平和、及び人権に関する資料の収集と展示を行い、平和に関する児童おはなし会も開催します。	P48-14①	☆

Ⅳ 子どもの成長を応援する図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ	
9	16 「新宿区子ども読書活動推進計画」	子ども読書の日と読書週間に合わせた児童展示とスペシャルおはなし会を開催します。	P48-16③	
10	19 区立図書館の利用促進	①「児童映画会」、おはなしの部屋で行う少人数による「ミニシアター」、劇団による「人形劇」を開催します。 ②出張紙芝居＆おはなし会を西新宿子ども園、児童館、近隣保育園で定期的に行います。 ③中央公園「夏まつり」、西新宿「児童館まつり」、角筈地域センター「わいわいまつり」に参加し、絵本の読み聞かせを行います。	P48-19③・④ P48-19⑥ P48-19⑤	☆
11	20 学校等との連携	「調べる学習コンクール」関連事業を行います。 ①地域の学校への勧誘と支援を行い、レブリカを作成 ②調べる学習個別相談会 ③「百科事典の使い方」講座 ④ICC（N T T）ギャラリーツアー ⑤理科の実験教室	P48-20②	☆

Ⅴ ICT の利活用の推進

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
12	23 ホームページの充実	図書館ホームページ内の「ビジネス情報」のページを一新し、最新情報を掲載します。	P48-23

Ⅵ 図書館環境の整備

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
13	28 利用満足度の高い図書館運営	利用者の意向を的確に把握するため、12月にアンケートを実施し、ニーズの分析と今後の運営計画の参考にします。	P48-28②
14	29 人材の育成・活用	設定に応じた人材の確保と適正配置を行い、職員研修の受講を積極的に進め、その受講内容の情報共有を図ります。司書取得者の安定した確保も継続して進めます。	P48-29
15	30 利用者の快適な環境づくり	①防災マニュアルの点検と区民センター各施設との合同防災訓練を行います。 ②書籍消毒機、アロマディフューザー、アートフラワー等を設置し、視臭覚からも居心地の良い空間作りを進めます。	P48-30② P48-30③

大久保図書館

多くの外国人住民の方々が暮らし、学び、働く地域にある図書館として、多文化共生のためのサービスに力を入れています。韓国語・中国語・英語などの本をそろえた多文化図書コーナーの設置をはじめ、中国語、韓国語で対応可能なスタッフを配置してます。

◎重点取り組み事項

	詳細ページ
・日本の方と外国の方とでビブリオバトルを開催し「本を通しての国際交流」を実施します。 ※ビブリオバトル：本を基にした知的コミュニケーションゲーム ・多様な言語でのおはなし会を積極的に実施し、「国際理解」を推進していきます。 ・「新宿学講座」や「朗読コンサート」など、魅力的なイベントを開催します。	P50-12② P49-8① P50-12 ①・⑥

I 区民に伝える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
1	1 資料の充実	①多文化図書コーナーを充実させます。多様な言語の資料を積極的に収集します。 ②オリンピック・パラリンピックの関連資料の展示を行います。	P49-1① P49-1④
2	4 行政資料の充実	外国語版の区政情報を積極的に収集し、設置します。	P49-4

☆

II 区民を支える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
3	8 外国人・障害者・高齢者に対する支援	①多様な言語によるおはなし会を開催し、母語によるアイデンティティの確立とともに、国際交流を活発に行います。 ②韓国（朝鮮）語・中国語で対応が可能なスタッフを配置し、母語によるレファレンスを充実します。 ③日本語多読等により、在日外国人の方の日本語学習を支援する事業を実施します。 ④「しんじゅく多文化共生プラザ」をはじめとする多文化共生機関と連携をして、多文化共生事業を推進します。 ⑤「ポーロニャ子ども絵本館」等、他の機関との連携により世界各国の図書展示を実施し、国際理解を深める。 ⑥障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律の内容を理解し、遵守するように努め、必要な措置を講じます。	P49-8② P49-8③ P49-8⑦ P49-8⑤ P49-8④ P49-8⑧・⑨

☆

III 区民が集う図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ
4	12 魅力あるイベントの実施	①日本の方と外国の方とが一緒に参加してのビブリオバトルを開催し、「本を通しての国際交流」を行います。 ②日本語学校等との連携で、多様な言語のおはなし会を開催し、親子で楽しめる国際交流・国際理解の場を積極的に提供します。 ③外国の文化・生活を紹介する写真展・絵画展等を開催し、国際理解のための情報を積極的に発信します。 ④朗読とコンサートをコラボさせた「朗読コンサート」を開	P50-12② P50-12④ P50-12③ P50-12⑥

		催します。 ⑤大久保や新宿に関連した講座や企画展示を実施します。	P50-12①
--	--	-------------------------------------	---------

Ⅳ 子どもの成長を応援する図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
5	18 読書活動への支援	「子ども読書リーダー講座」を開催して、子どもの読書活動を推進します。	P50-18②
6	19 区立図書館の利用促進	①児童向けサービスを充実させ、児童向けに工作会等を実施します。 ②親子向け事業として「ぬいぐるみおとまり会」などを実施します。	P50-19① P50-19②
7	20 学校等との連携	①「調べる学習コンクール」事業を実施します。 ②近隣の教育機関を支援していきます。図書館見学の受入、出張おはなし会やブックトークの実施、職場体験の受入を積極的に行います。	P50-20① P50-20②

☆

Ⅴ ICT の利活用の推進

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
8	24 ICT のさらなる活用	①地域の情報拠点としての情報の発信力の向上のためSNSを利用した情報を発信します。 ②商用データベース等を活用してのレファレンスサービスを充実します。	P50-24① P50-24②

Ⅵ 図書館環境の整備

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
9	28 利用満足度の高い図書館運営	①利用者からの要望や苦情等に対し、適切かつ迅速に対応します。 ②利用者アンケートを実施し、ニーズを取り入れ、次年度の計画作成に役立てます。またイベント開催ごとにもアンケートを実施し、利用者の動向を把握し、適宜事業計画に反映をさせます。	P50-28① P50-28②
10	29 人材の育成・活用	必要に応じて、職員は研修に参加し、スキルアップを図ります。それを基に職員間で情報共有を図っていきます。	P50-29
11	30 利用者の快適な環境づくり	アロマディフューザーを設置し、快適な読書環境を提供します。	P50-30③

下落合図書館

隣接の介護施設と育児施設と連携した「介護・高齢者支援」と「子育て支援」に力を入れている図書館です。ほかにも伝統産業である染色業などを取り上げた「地域・地場産業コーナー」やニーズを捉えたイベントなども実施しています。幅広い世代に情報を発信することを目指しています。

◎重点取り組み事項

詳細ページ

・「親子でリフレッシュ体操！」などの子育て支援事業を実施し、親子の絆づくりを応援します。	P51-6③
・区の関連施設などと積極的に連携し、地域ぐるみの「介護・高齢者支援」を展開します。	P51-1③
・特別展示やイベントを通じて、幅広い世代に新宿ゆかりの作家・夏目漱石の魅力を発信します。	P51-12⑤

I 区民に伝える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ	
1	1 資料の充実	①「介護・高齢者支援コーナー」と「育児・家庭支援コーナー」の整備に加え、さらなる資料収集と企画展示に力を入れています。 ②東京 2020 オリンピック・パラリンピックを盛り上げるため、視聴覚資料も含めた関連資料の充実を図るほか、常設展示も行います。	P51-1③・④ P51-1⑤	☆ ☆
2	2 地域資料の充実	地域ゆかりのマンガ家「手塚治虫」「赤塚不二夫」に関する資料の収集と、常設展示を行います。	P51-2①	☆

II 区民を支える図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ	
3	6 区民の課題解決支援	①専門家や有識者をお招きし、介護・高齢者支援セミナー「子育て支援セミナー」をそれぞれ年2回、開催します。 ②法律や制度に関する区民の疑問や不安に答えるため、「行政書士無料相談会」を定期的で開催します。	P51-6②・③ P51-6④	☆
4	7 利用者にわかりやすく役立つサービスの提供	館内案内図、書架情報など、分かりやすいサイン（パネル）やチラシ、調べ物に役立つパスファインダーを作成し、掲示・配布します。	P51-7	
5	8 外国人・障害者・高齢者に対する支援	ユニバーサルデザインの筆談ボードやわかりやすい案内板などを設置・活用し、ソフト面で図書館利用の工夫を行います。	P51-8②	
6	9 区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	「染の小道」の実行委員会と協力し、伝統産業である染物を盛り上げる企画展示やイベントを開催します。	P51-9	☆

III 区民が集う図書館

No.	基本方針の項目	取り組み事項	詳細ページ	
7	12 魅力あるイベントの実施	①夏目漱石についての講演会や街歩きイベントに加え、角筈・戸山図書館と連携し、「夏目漱石合同展示」を開催します。 ②落語会やミニコンサート、映画会など、芸能や芸術に触れるイベントを定期的で開催します。 ③夜の開館時間を有効活用し、自分磨きやリラックスタイムのお供になるイベント「下落合アカデミアンナイト」を年3回開催します。	P51-12⑤ P51-12①・② P51-12③	☆

8	13 多様な学習機会の提供	グローバルなニュースコンテンツを用い、知的好奇心と想像力を刺激する体験型ワークショップ「ワールドカフェ」を開催します。 ※ワールドカフェ：テーマに対し、意見を出し合って考え、わかりやすく情報をまとめ直し、より深く理解する参加型グループワークのこと。	P51-13③
9	14 情報の生産・発信・交流の支援	平和・戦争について考える契機となる図書収集・展示及びイベントを行います。	P52-14

Ⅳ 子どもの成長を応援する図書館

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
10	16 「新宿区子ども読書活動推進計画」	子ども達が、楽しみつつ図書館利用法を学ぶ「子ども司書認定講座」を、年2回行います。	P52-16
11	19 区立図書館の利用促進	①外国語や季節観を取り入れたスペシャルおはなし会、紙芝居師による「青空かみしばい」を開催します。 ②業界の関係者を招き、若い世代の将来のヒントとなる「夢をかなえよう講座」を開催します。 ③上質なアニメ作品を上映する「下落合キッズシネマ」や「人形劇」を開催し、子ども達に芸術に親しむ機会を提供します。	P52-19② P52-19③ P52-19④
12	20 学校等との連携	「調べる学習コンクール」関連事業を行います。 ①地域の学校に対し作品応募の勧誘と支援を行い、レプリカを作成 ②調べる学習ガイダンス ③調べる学習個別相談会 ④「百科事典の使い方」講座 ⑤専門家をお招きし、学習意欲を刺激する魅力的なイベントを開催	P52-20 ①・②
13	21 絵本でふれあう子育て支援	落合保健センターで0歳児検診および3歳児検診の幼児、保護者を対象に、おはなし会、図書館の利用案内等、ブックスタート事業を行います。	P52-21②

☆

☆

V ICT の利活用の推進

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
14	24 ICT のさらなる活用	図書館案内ロボット「Pepper」を活用し、利用案内の他、最新の展示、図書館行事や地域の情報をお伝えします。	P52-24①

Ⅵ 図書館環境の整備

No.	基本方針の項目	取組み事項	詳細ページ
15	28 利用満足度の高い図書館運営	利用者の意向を的確に把握するため、イベントアンケートなどを実施しニーズを分析し、今後の満足度向上への参考にします。	P52-28②
16	29 人材の育成・活用	十分な人材確保と安定した人員配置、必須の充実した研修でスキル向上を図り、高いホスピタリティで利用者サービスに努めます。	P52-29
17	30 利用者の快適な環境づくり	①集中とリラックス効果のある音響機材を設置した閲覧席や書籍消毒機、アロマディフューザーを設置し快適な読書環境を提供します。 ②防災マニュアルを点検し、館内整理日に防災訓練を行います。	P52-30① P52-30④

(3) 各図書館サービス計画の詳細事業計画

中央・こども図書館

基本方針	事業内容	実施時期
I 区民に伝える図書館		
1資料の充実	①漱石及び漱石に関連する作家等の古書(復刻本)で、館内における展示・閲覧等の可能な資料の収集を目指す。 ②バランスや地域の特性を考慮した資料収集計画を毎年作成し、計画に基づいて資料収集を行う。区の歴史、産業、地域資料等の中長期的・重点的な収集に配慮しつつ取り組む。 ③東京2020オリンピック・パラリンピックに関連した資料を毎年収集し(年間20冊程度)、特別展示を行う。	通年
2地域資料の充実	①新宿区にゆかりのあるマンガ家や新宿区に関するマンガで、地域資料となる資料の収集を推進する。また、手塚治虫の没後30周年に関連する資料の収集活用を図る。 ②区の歴史、産業等の関連資料を収集する。 ③地域センターだよりなど地域のお知らせの収集を行います。また、タウン誌や地域団体の発行する小冊子などについては、収集範囲や収集にあたっての課題を引き続き検討します。	通年
3電子資料等の活用	電子書籍の先進事例の情報収集及び電子資料の活用方法について検討を行う。また、区資料のデジタル化についても課題整理を行う。	年3回
4行政資料の充実	各部署で作成し、各区立図書館で所蔵している行政資料について、区民が活用しやすい利用方法についての情報収集を行う。	通年
5他自治体等との連携	他の自治体の図書館等と協力し、図書館資料の相互貸借を行うとともに、区内在住、在勤、在学者が相互貸借をより利用しやすい仕組み作りの検討を開始する。	通年
II 区民を支える図書館		
6区民の課題解決支援	①区の担当課との連携による、健康づくりや自殺防止月間における連携展示、18歳の新たな有権者に向けた選挙啓発や防災関連の展示を行う。 ②また、区内の専門機関や相談窓口のある団体等と連携し、区民の課題解決に向けた資料収集のための情報交換等を行う。	①年2回 ②通年
7利用者にわかりやすく役立つサービスの提供	図書館利用者に対して、図書館の情報環境の活用や、情報機器の使い方などがわかるよう、情報リテラシー支援講座の開催や、カウンターでの丁寧な案内を行う。	年2回
8外国人・障害者・高齢者に対する支援	①館利用に障害がある方への利用援助や、家庭配本サービスを促進する。 ②「障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律」に伴い、筆談ボードを活用したコミュニケーションや、検索等の補助、字幕や手話付の映画会を開催するなど、障害があっても図書館利用の妨げにならない工夫を行う。 ③障害者サービスの拠点館である戸山図書館が行っている対面朗読サービス、録音図書(カセットテープ版・DAISY版)の製作・貸出等のサービスを提供していくため、録音システムの管理維持等を通じ、戸山図書館を支援していく。 ④中町図書館に拡大読書器(令和2年西落合・令和3年鶴巻)、西落合図書館に点字案内板(令和2年鶴巻)を各1台設置する。※()内は導入予定年度	①～③通年 ④12月
9区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	①中小企業診断士によるビジネス情報支援相談会に合わせ、魅力ある講座等を開催し、相談者の拡大を図る。 ②図書館の会議室について、読書推進の活用や利用促進の方策を検討する。	①毎月 ②年3回
10博物館・大学等との連携	①新宿区と協定を結んでいる大学図書館(学習院女子大学・東京富士大学・目白大学・早稲田大学)との連携を利用者へPRする。 ②新宿ミニ博物館(染の里二葉苑・東京染ものがたり博物館・つまみかんざし博物館・木組み博物館等)との連携を検討する。 ③区内大学等とのコラボ展示を行う。	通年
11行政支援	区の施策の企画立案に有効な情報を収集・提供するため、庁内周知を行う。	年1回
III 区民が集う図書館		
12魅力あるイベントの実施	①図書館講座の開催に際して、関連資料の紹介やPRを促進します。また、図書館イベントを通じて交流の機会となるよう努める。 ②漱石山房記念館と連携して、朗読会等を実施する。	年4回
13多様な学習機会の提供	図書館の会議室の利用について、読書推進の活用や利用促進の方策を検討する。(再掲)	年3回
14情報の生産・発信・交流の支援	①中央図書館の2階展示コーナーを、利用者の情報発信や学習成果発表等の場として活用できるように運用していく。 ②新宿区勤労者・仕事支援センターと連携事業を開催し、利用者同士の交流を深める。	年4回
15区民との協働	①図書館の活動に原則無償で協力している図書館サポーターの登録、コーディネートを行う。また、年2回、サポーター講習会(2月)を開き、意見交換とスキルアップを図る。 ②早稲田大学児童研究会によるイベントを実施する。	通年
IV 子どもの成長を応援する図書館		
16「新宿区子ども読書活動推進計画」	①「第五次新宿区子ども読書活動推進計画」を新宿区子ども読書活動推進会議の意見を基に策定する。また、同会議で現行の「第四次新宿区子ども読書活動推進計画」を検証し、計画事業を円滑に推進する。 ②「子ども読書の日」(4月23日)、「こども読書週間」(4月23日～5月12日)、「読書週間」(10月27日～11月9日)の趣旨普及を図り、子どもたちが図書館に親しみを感じられるような関連イベントを実施する。 ③「新宿子育てメッセ」(子ども家庭部主催)に参加し、絵本でふれあう子育て支援事業をはじめ、子ども読書活動の普及啓発と区立図書館事業の周知を図る。	①策定:通年 会議:5月、7月、11月 ②4月・10月 ③6月

基本方針	事業内容	実施時期
17読書環境の充実	①各家庭で、子どもが日常生活の中で読書に親しみ、家族で語り合う家庭内読書の普及に努める。学校での取組との連携等、効果的な方法を検討する。 ②東京2020オリンピック・パラリンピック開催に向けた気運醸成として、オリンピック関連情報やスポーツに関する図書の展示コーナーを充実する。	①通年 ②通年
18読書活動への支援	①お話し室の空き時間を活用した「本と親子のふれあいの場」を継続する。乳幼児の親子が周囲に気兼ねなく読書を楽しみ、情報交換の場ともなるようPRに努める。 ②学校、幼稚園、保育園、子ども園等の要望に応じ、出張お話し会やブックトーク等を実施し、子どもたちが本に親しむ機会を増やし、読書活動を支援する。 ③司書が作成した推薦図書リスト「クローバー」(小学生向け)、「Clover」(中学生向け)を作成し、区立小中学校の全児童・生徒に配付して読書活動を支援する。推薦図書は通年展示し、親子で手に取ることで、家庭内読書の趣旨普及ツールとしても役立てる。 ④小学生から中学生を対象に、本や図書館の楽しさを実感できるよう「子ども読書リーダー講座」を開催し、子どもたちによる自発的な読書活動を支援する。認定された子どもたちへの読書活動支援を検討する。 ⑤地域ボランティアと連携した読み聞かせ会を実施する。	①通年 (午前中) ②随時 ③配布:4月、 選定・展示: 通年 ④随時 ⑤毎週
19区立図書館の利用促進	①中学生や高校生の意見を聞きながら中・高校生向けのコーナーの充実を継続する。また、近隣の高校と関係性を構築する等、利用促進を検討する。 ②漱石に関する資料収集や図書展示、POP作成などを引き続き行う。 ③子ども向け行事を開催し、図書館の利用者及び利用者登録を促進する。(おはなし会、こどもえいが会、人形劇、作家講演会、スペシャルおはなし会など)	①通年 ②随時 ③随時
20学校等との連携	①朝読書や調べ学習で使用するための資料セットを学校の意見を聞きながら充実し、利用を促進する。 ②子ども読書リーダー講座「レファレンス調査隊」を開催する。 ③地域図書館事業の「新宿区立図書館を使った調べる学習コンクール」の実施を支援する。地域コンクールを合同で開催し、上位作品を全国コンクールに推薦する。 ④学校、幼稚園、保育園、子ども園等への団体貸出の拡充や新設保育園等への利用促進を引き続き図る。 ⑤区立図書館が購入した新刊本の中から、学校における活用に推薦する「新刊選書リスト」を作成し、学校図書館支援員に提供することで、学校図書館の充実に役立てる。	①通年 ②通年 ③通年 ④毎月
21絵本でふれあう子育て支援	各保健センターでの0歳児および3歳児健診時に絵本の配付や読み聞かせ、図書館の利用案内等を行う。3歳児には、図書館で絵本を引き換えることで利用促進を図る。乳幼児期から家庭での読み聞かせや読書習慣の定着を図り、絵本の読み聞かせで親子がふれあい、楽しく育児できるよう支援する。	4月～1月
V ICTの利活用の推進		
22図書館情報システムの充実	図書館情報システムに対し寄せられた利用者からの要望・職員の意見等を精査し、改修が必要な項目について改善を図る。	通年
23ホームページの充実	障害のある方、高齢者、外国人への支援等の紹介や、レファレンスサービスのページを充実させるなど、区民の学びを促進するホームページをめざす。	通年
24ICTのさらなる活用	①新宿ゆかりの人物データベースや、地域資料探検隊データベースに情報を追加する。 ②電子書籍の先進事例の情報収集及び電子資料の活用方法について検討を行う。また、区資料のデジタル化についての課題整理を行う。(再掲)	①1月 ②年3回
VI 図書館環境の整備		
25新中央図書館建設と地域図書館の配置	新中央図書館等基本計画を踏まえ、引き続き、関連部署等との検討を継続する。	5・9・2月
26身近な場所の読書環境の整備	身近な場所での貸し出しや返却のあり方等を検討する。	年2回
27運営体制の充実	①図書館基本方針に基づく「知の拠点」の司令塔として、地域図書館全体の事業を総括する。 ②新たな指定管理者が運営する地域図書館2館について安定的な館運営ができるよう集中的な支援・指導を行っていく。 ③地域図書館9館の支援を行うとともに、適切に評価を行い、利用環境の改善やサービス向上を図る。(令和元年度は指定管理期間開始の年度のため、平成30年度までの管理運営に関する内部評価を実施) ④令和2年4月1日施行の「会計年度任用職員制度」に伴い、中央・こども図書館の非常勤職員、臨時職員の見直しを検討し、適切に運営する。	①通年 ②4～6月 ③4～9月 ④4～3月
28利用満足度の高い図書館運営	①10館を月曜開館館と火曜開館館の2グループに分けた「毎日開館体制」を平成31年4月から開始し、図書館利用機会の拡充を図る。 ②資料予約・閲覧席利用等について区民優先のあり方を検討の上、令和元年度中に区民優先制度を導入する。	①通年 ②通年
29人材の育成・活用	①中央・こども図書館内の係間研修(7月)、中央・こども図書館と地域図書館の相互派遣研修(11月)を行い、業務等に対する知識や認識を深める。 ②図書館の専門職員養成のため、職員を司書講習に派遣する。 ③日本図書館協会認定司書の取得をめざす。	①7月・11月 ②7～9月 ③3月末
30利用者の快適な環境づくり	①区民意見システムや館内投書箱等に寄せられる様々な方からのご意見を集約し、サービス改善等を図る。 ②防災マニュアルを点検し、より現状に則した防災訓練を行う。 ③中央図書館敷地内の校庭の環境整備に努め、今後の有効利用についても検討する。	①通年 ②年1回以上 ③通年

四谷図書館

※地域図書館で実施するサービス（事業）については、指定管理者協定で定めており、塗りつぶしの事項は、予め、中央図書館が各地域図書館に事業提案を行うことを指定している事項です。

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
I 区民に伝える図書館			
1資料の充実	図書館資料の収集・整理・保存	①英語多読資料や外国語図書を収集し、外国語書架を充実させる。国内や海外の雑誌の収集にも力を入れる。	通年
	図書館資料の館内利用及び館外貸出	②自動貸出機や館内資料検索端末(OPAC)、インターネット閲覧用パソコンの利用促進を図る。	通年
2地域資料の充実	図書館報の発行(号外・増刊号)	①地域の歴史・文化など独自のテーマを特集し、図書館報『よつば』の号外・増刊号として発行(2,000部)する。	3月
	夏目漱石図書資料特集展示	②夏目漱石の作品に関連する図書企画展示「漱石をとりまく人々(仮題)」を行う。	1月
	図書館資料の館内利用及び館外貸出	③名誉区民やなせたかし氏の活動と著作を紹介する常設コーナーを充実させる。	通年
II 区民を支える図書館			
6区民の課題解決支援	情報検索講習会の開催	①図書館での資料の探し方や、インターネット・商用データベースなどを使った「調べもの講座」を開催する。	6、9、12月
		②外部専門機関(団体)から講師を招き、古文書・古地図などの地域資料に親しむ講座を開催する。	4月
	読書相談、読書案内及び参考調査	③各分野ごとのテーマに沿った企画展示、さらには図書分類でグループ分けした壁面展示による資料案内を行う。	通年
7利用者にわかりやすく役立つサービスの提供	読書相談、読書案内及び参考調査	現在設置中のパスファインダーの種類・内容を更新する。	年1回
8外国人・障害者・高齢者に対する支援	館利用に障害がある方への利用援助	①障害者スポーツへの理解と支援を促進するため、体験型イベントの開催やテーマ展示を開催する。	2月
		②家庭記本の紹介と利用促進を行う。	通年
		③四谷高齢者総合相談センターと連携して認知症サポーター講座を開催する。	4月
		④地域交流館やシニア活動館の利用者(高齢者)を対象としたビブリオバトルやブックトークを行う。	7、1月
9区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	地域活動への参加協力	①四谷地区協議会・分科会、花いっぱい運動・ゴミゼロ運動、外濠市民塾、四谷文化ネットなどに参加協力する。	通年
	「内藤とうがらし」の栽培	②四谷地区の伝統江戸野菜「内藤とうがらし」の栽培普及活動に協力する。	5月
	「四谷文化祭」への参加協力	③四谷地域センターが主催する「四谷文化祭」に参加し、読み聞かせやパネルシアター、映画上映などを行う。	10月
10博物館・大学等との連携	消防博物館おはなし会	消防博物館(東京消防庁)と連携し、同館でおはなし会を開催する。	3月
11行政支援	教科書展示への事業協力	教育委員会が主催する教科書展示事業への協力を行う。	6月
III 区民が集う図書館			
12魅力あるイベントの実施	【内藤新宿】内藤とうがらし調理ワークショップ	①内藤新宿関連事業。江戸名物だった内藤新宿の食材「内藤とうがらし」の調理と試食を行う。	9月
	【内藤新宿】街歩きワークショップ	②内藤新宿関連事業。「内藤新宿」や「玉川上水」などを訪ねる街歩きを行う。	10月
	【内藤新宿】写真講座・街歩きワークショップ	③内藤新宿・四谷地域を新たな視点で捉える街歩きを行い、地域の昔と今を考察する。	9月
	【内藤新宿】歴史講座	④内藤新宿関連事業。内藤新宿や四谷の歴史・文化をテーマにした講座を開催する。	10月
	絵本作家講演会	⑤児童だけでなく保護者や成人を対象に、絵本作家を招いた講演(ワークショップ)を開催する。	1月
	バードウォッチング	⑥双眼鏡やスコープを使い、新宿御苑の野鳥を観察する。入園料は参加者負担。	2月
	製本講座	⑦手作りで自分だけの本を作る。製本のノウハウを教えるワークショップ。	2月

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
12魅力あるイベントの実施	女性の健康イベント	⑧女性の健康づくりを推進するため、健康に関する知識を普及し、健やかに過ごすことを考える機会を提供する。	2月
	インテリア講座	⑨インテリアを学ぶことで、日々の生活に役立つ情報を提供するワークショップ。インテリア産業協会協力。	3月
	平和事業	戦争と平和をテーマにした絵本読み聞かせ。千羽鶴作りを来館者に協力依頼。企画展示も同時開催。	8月
13多様な学習機会の提供	英語多読講座・ワークショップ	初心者から経験者まで英語多読に関する講座や実践指導を開催する。NPO多言語多読協力。	5、7、11、1月
14情報の生産・発信・交流の支援	図書館報の発行(定期号)	図書館の活動や地域の歴史・文化などを紹介した図書館報『よつば』定期号(年4回、各1,500部)を発行する。	4、7、10、1月
Ⅳ 子どもの成長を応援する図書館			
17読書環境の充実	「図書館たんけん隊」	読書リーダー講座の一環として、児童・生徒を対象に図書館を見学してもらい、さらなる利用促進を図る。	5月
18読書活動への支援	読書通帳の作成および配布	①四谷図書館オリジナルキャラクターを用いた「よつぞう読書手帳」を作成し配布する。	通年
	読書スタンプラリー	②夏休みにあわせて実施。児童書貸出の度にスタンプを押印し、スタンプがたまったら「よつぞう」缶バッジを進呈。	8月
19区立図書館の利用促進	こども映画会	①16ミリフィルムを用いたこども映画会を開催する。幕間等の時間は手遊びや読み聞かせを入れる。	4、7、10、1月
	こども人形劇	②劇団による人形劇やおはなし、昔の遊びの実演など楽しいプログラムを展開。	6月
	かがく工作会	③講師と職員による安全指導のもと実験を通して体験。科学技術に親しみをもたせる工作会を行う。	6、8、12、3月
	忍者体験教室「よつぞうになろう」	④忍者体験を通して四谷地域の歴史と伝統を楽しく学び、四谷図書館キャラクター「よつぞう」の周知にもつなげる。	11月
	英語おはなし会	⑤パネルシアターを使った英語と日本語によるおはなし会。英語の歌や手遊びを幕間に取り入れる。	6、12月
20学校等との連携	他館、学校教育機関等との相互協力	①小学校・中学校でのブックトークや職場体験、図書館見学の受け入れなど、地域の学校と連携した活動を行う。	通年
		②近隣の児童関連施設でのおはなし会開催。読み聞かせ指導や絵本の紹介も行う。	通年
		③四谷ひろばで開催する四子連(四谷地区乳幼児支援機関関係者連絡会)イベントへの参加協力	9月
	調べる学習コンクール	④㉗「調べる学習コンクール」関連事業として、地域の学校に対し作品応募の勧誘と支援を行う。	通年
		④㉘「調べる学習コンクール」関連事業として、作品のレブリカを作成する。	通年
		④㉙「調べる学習コンクール」関連事業として、調べものの講習会(小学生および中学生向け)を行う。	7月
21絵本でふれあう子育て支援	保健センターとの連携	保健センターにて、0歳児・3歳児検診時の幼児と保護者を対象に絵本読み聞かせを実施する。	通年
Ⅴ ICTの利活用の推進			
24ICTのさらなる活用	情報発信	①デジタル古地図アプリ「内藤新宿ぶらり」を更新する。	通年
		②デジタルサイネージを設置し、イベント告知や利用案内などを放映し、図書館活動や方針などを周知する。	毎月1回
Ⅵ 図書館環境の整備			
28利用満足度の高い図書館運営	ご意見ご要望の対応	①利用者からの要望や意見などに対して適切かつ迅速に対応し、職員や関係者との情報共有を図る。	通年
	利用者意向等の調査と対応	②利用者の意向を的確に把握するためアンケートを実施し、ニーズを分析して今後の計画の参考にする。	12月
29人材の育成・活用	職員体制・職員教育・情報共有・連絡調整	安定した人材の確保と配置を行い、職員研修の受講内容の情報共有を図る。	通年
30利用者の快適な環境づくり	施設・設備管理・省エネルギー・省資源	①アロマディフューザーやサーキュレーター、温度計などを設置し、利用者に快適な読書環境を提供する。	通年
	緊急時の対応	②防災マニュアルを見直し、避難訓練を継続して実施する。	通年

鶴巻図書館

※地域図書館で実施するサービス（事業）については、指定管理者協定で定めており、塗りつぶしの事項は、予め、中央図書館が各地域図書館に事業提案を行うことを指定している事項です。

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
I 区民に伝える図書館			
1資料の充実	図書館資料の収集・整理・保存	①館の象徴として「夏目漱石」常設展示コーナーを継続して設置し、充実を図る。	通年
	図書館資料の館内利用及び館外貸出	②東京2020オリンピック・パラリンピックに関する特設展示を通じて、大会の魅力を紹介する。	通年
2地域資料の充実	地場産業コーナーの設置	印刷・製本等、地域産業関連の資料を「地場産業コーナー」として展示する。	通年
II 区民を支える図書館			
6区民の課題解決支援	読書相談、読書案内及び参考調査	①「にまったらきいてください」と書かれたレファレンスバッジを着用し、利用者が質問しやすい雰囲気づくりに努める。 ※レファレンスバッジ…資料を探す際などに気軽に質問していただけるよう職員がサービスサインを身に着ける。得意分野のある職員は「絵本」、「歴史」などその分野が書かれたバッジを着用する。	通年
		②パスファインダーを設置する。	年2回
7利用者にわかりやすく役立つサービスの提供	館利用に障害がある方への利用援助	ベビーカーをお持ちの方等に不便がないよう、置き場所を案内するサインや積極的なお声掛けを実施する。	通年
8外国人・障害者・高齢者に対する支援		リーディングトラッカーの配備、家庭配本サービスなど利用困難者へのサービスを提供する。 ※リーディングトラッカー：読書をサポートする補助具	通年
9区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	地場産業ワークショップの実施	①区の2大地場産業である印刷・製本産業ワークショップを行う。	年1回
	夏目漱石講演会の実施	②講師を招いて夏目漱石をテーマにした講演会を開催する。	年2回
	朗読会の実施	③新宿区内で視覚障害者や高齢者などを対象に活動している朗読ボランティアによる朗読会を開催する。	年2回
III 区民が集う図書館			
12魅力あるイベントの実施	読書会、映写会等(集会・行事)	①落語会を開催する。	年1回
		②映画会を開催する。	年2回
		③健康に関連した大人向けイベントを開催する。	年1回
13多様な学習機会の提供	平和事業	①戦後75周年を振り返る図書展示を行う。	8月
	UP-DATE展示による学習支援	②時事について学べるUP-DATE展示を通して、学習活動を支援する。 ※UP-DATE展示：その時々時事や話題の出来事に関わった資料展示	月1回
15区民との協働	ボランティア協働おはなし会の実施	早稲田大学ボランティアグループなど地域の読み聞かせボランティアの方等と協働したおはなし会を開催する。	月1回
IV 子どもの成長を応援する図書館			
18読書活動への支援	出張おはなし会の実施	①子ども家庭支援センター等近隣の児童関連施設・幼稚園や保育園などに出張しておはなし会を開催する。	月1回
	参加型読書の導入	②家読(うちどく)やアニメーションなど参加型読書を推奨し、子どもたちの読書の機会を増やす。 ※アニメーション：遊びを繰り返すうちに、(子どもの中から)自然に読むための力を引き出すこと。	通年
19区立図書館の利用促進	おりがみ会の実施	①おりがみ会を開催し、子どもたちの作品を館内装飾の一部として飾り付ける。	年4回
	映画会の開催	②こども向け映画会を開催する。	年2回

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
19区立図書館の利用促進	おはなし会の定期開催	③乳児と保護者を対象とした「小さい子向けおはなし会」を定期開催する。	月3回
	おはなし会の定期開催	④幼児～小学生を対象とした「おはなし会」を定期開催する。	週2回
	季節行事の実施	⑤カルタ大会など季節に合わせた企画を実施する。	1月
	身体を動かすイベントの開催	⑥本に出てくる体操や運動を実践するなど、身体を動かすイベントを実施する。	年1回
	オリンピック・パラリンピック関連事業	⑦2階児童コーナーにて、子どもたちのスポーツについての目標を紙に書いてもらい、司書がその目標に関連した本を紹介する「目指せ！金メダル～本をヒントにスポーツ上達」を実施する。	年1回
20学校等との連携	他館、学校教育機関等との相互協力	①地域の学校に対し、図書館見学や職場体験などの連携を行う。	通年
	調べる学習コンクール	②⑦「調べる学習コンクール」関連事業の一環として応募作品のレプリカを作成する。	1～3月
		②④「調べる学習コンクール」関連事業の一環として調べる学習ガイダンスを実施する。	7～8月
		②⑤「調べる学習コンクール」関連事業の一環として百科事典の使い方講座を行う。	7～8月
		②⑥「調べる学習コンクール」関連事業の一環として地域の学校への出張授業を行う。	5～7月
21絵本でふれあう子育て支援	保健センターとの連携	①保健センターにて、0歳児・3歳児検診時の幼児と保護者を対象に絵本読み聞かせを実施する。	月2回
	子育て支援コーナーの設置	②児童エリアに子育て関連本など一般書を置き、親子で本を楽しめる「子育て支援コーナー」を設ける。	通年
V ICTの利活用の推進			
24ICTのさらなる活用	情報発信	①データベースの閲覧方法を職員に研修、利用者に周知し、日常的に活用できるよう利用方法を案内する。	通年
	高齢者向けICT講座の実施	②高齢者向けスマートフォン・PC機器利用講座を実施する。	年1回
VI 図書館環境の整備			
27運営体制の充実	職員体制・職員教育・情報共有・連絡調整	①グループウェアによる情報共有、職員に対する研修を通して、働きやすい環境づくりに取り組む。 ※グループウェア：企業内のコンピュータネットワークを活用したシステムソフトウェア	通年
	指定管理者変更後の対応	②イベントや事業を適正に継続し、新たな視点で図書館運営を行う。	通年
28利用満足度の高い図書館運営	ご意見ご要望の対応	①利用者から頂いたご意見を職員に共有し、対応を公開する。	通年
	利用者意向等の調査と対応	②手作りの質問箱などを活用しながらイベントごとにアンケートを行い、利用者の要望や意見を参考に満足度向上に努める。	通年
30利用者の快適な環境づくり	施設・設備管理・省エネルギー・省資源	①単独館として施設管理の専門事業者と協力し、館の施設・設備管理、省エネルギー・省資源に取り組む。	通年
		②備品台帳に基づき適正な管理を行う。また、経年劣化により修繕または廃棄・購入・調達が必要な場合には、利用者サービス係へ報告し対応を協議する。	通年
	緊急時の対応	③防災マニュアルを配備し、館内整理日に職員に対して防災訓練を行う。	通年
	書籍消毒機の設置	④書籍消毒機を1階に設置し、安心して図書を利用できる環境を整える。	通年

西落合図書館

※地域図書館で実施するサービス（事業）については、指定管理者協定で定めており、塗りつぶしの事項は、予め、中央図書館が各地域図書館に事業提案を行うことを指定している事項です。

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
I 区民に伝える図書館			
1資料の充実	図書館資料の収集・整理・保存	①地域の課題解決資料（介護・子育て・趣味）の充実及び社会変化や科学技術の進歩に即応できる資料収集に努める。	通年
	図書館資料の館内利用及び館外貸出	②開館40周年に因んだ図書展示を行う。	随時
2地域資料の充実	地域情報コーナーの運用	新宿区、近隣施設、図書館が作成した地域情報冊子コーナーの設置。「落合文豪散策マップ」等の継続運用する。	常設
4行政資料の充実	行政情報コーナーの運用	行政が作成した日本語・外国語情報冊子コーナーを設置する。	常設
5他自治体等との連携	隣接区立図書館との情報交換	①図書館イベント等の情報交換を行い、相互で掲示物等による情報発信を行う。	随時
	他区図書館との相互貸出	②区内に所蔵のない本は他区図書館での所蔵の有無を確認し、利用者の要望に応える。	随時
	他自治体資料の展示	③他自治体から事業関連資料を借りて展示を行う。	8月
II 区民を支える図書館			
6区民の課題解決支援	子育て支援	①子育てで抱える不安や疑問を解決できるよう子育て講座を開催する。	5月
	読書相談、読書案内及び参考調査	②時事的な話題・地域での共通の関心事及び問い合わせの多い事項についての図書館利用講座を開催する。	11月
8外国人・障害者・高齢者に対する支援	館利用に障害がある方への利用援助	イベント開催時の参加者事情に応じて手話通訳や聞こえ支援スピーカーを用意する。	随時
9区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	地場産業支援	一反の染め物を利用者と協働で作上げる「百人染め」を開催し作品を『染の小道』で披露する。	9月
10博物館・大学等との連携	目白大学こども学科との児童向けイベント	目白大学こども学科と連携して児童向けイベントを開催する。	年2回
11行政支援	新宿打ち水大作戦	①環境対策課の呼びかけに応じ、利用者と一緒に打ち水を行いヒートアイランド現象に対する意識を高めてもらう。	7～8月 水曜日
	保健センターとの運動事業	②保健センターが企画する事業と連動し図書展示を行い活動を支援する。	年2回
	西落合北公園の管理補助	③緊急性の高い事故・事件・苦情が公園で発生した場合は関係各所に直ちに連絡する等の対応を行う。	通年
	自転車シェアリングポートの設置	④東京自転車シェアリング広域実験に協力し地域住民の利便性を高める。	通年
III 区民が集う図書館			
12魅力あるイベントの実施	読書会、映写会等（集会・行事）	①地域にゆかりのある人物や史跡をテーマとした朗読会を行う。	10月
		②たなばた、かるた会など地域に根付き愛されている事業を行う。	7月・1月
	緑に恵まれた環境を活かした事業の実施	③家族で楽しめるあおぞら紙芝居を開催する。	4月
	東京オリンピック・パラリンピック開催に向けた気運醸成	④柔道観戦がより楽しくなる知識を学ぶ講座を開催する。併せてメダルが期待される種目の図書展示を行う。	6月
	漱石関連事業	⑤漱石山房記念館と連携し、謎解きゲームミステリークエストを開催する。	夏休み 期間中
13多様な学習機会の提供	平和事業	①戦争資料の展示を行い、感想を述べてもらい公開する。	8月
	英語学習に関する講座の実施	②英語学習のコツや日常表現を学ぶ。	6月
	クラシック音楽講座の実施	③クラシック音楽の隠された魅力やコンサートの楽しみ方の裏技を学ぶ。	2月
	新宿学講座の実施	④地域の歴史や文化をより深く知る。	3月

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
14情報の生産・発信・交流の支援	広報活動の強化・地域住民へのアピール	①出張所、町会が管理する近隣の掲示板を使い、図書館でのイベント等をより多くの方々に伝える。	随時
	図書館報の発行	②図書館の事業案内の広報、図書館の活動報告などを載せた「図書館報」を発行する。	年2回
	イベントニュースの館内掲示	③事業の実施報告のため『イベントニュース』を作成・館内掲示し、利用者のイベント参加を促す。	随時
	地域のFM放送を使った情報発信	④三世代交流サロンから発信するFM放送で図書館イベントやテーマ展示を紹介する。	随時
15区民との協働	開館40周年記念事業	①地域コミュニティの保有する史料を活用し地域の歴史写真展を開催する。	5月
	オリジナルしおりとカルタの作成	②利用者からデザインを募集し、西落合図書館オリジナルしおりとカルタ会で使用するカルタを作成する。	9月～12月
	マナーアップキャンペーンの実施	③キャンペーンの標語とポスターを募集し、マナーアップを呼びかける。	10月
IV 子どもの成長を応援する図書館			
16「新宿区子ども読書活動推進計画」	家庭読書の普及	①こども園・保育園で絵本読み聞かせや講座を行い、家庭読書の普及に努める。	随時
	東京オリンピック・パラリンピック開催に向けた気運醸成	②展示コーナーを設置する。	通年
18読書活動への支援	区立小朝読協力	近隣小学校の朝読の時間に読み聞かせを行う。	10月
19区立図書館の利用促進	人形劇・こども映画会	①経常業務として人形劇・映画会を開催する。	5・6・1月
	外国語おはなし会の実施	②ハロウィンおはなし会とクリスマスおはなし会は英語で行う。	10月・12月
20学校等との連携	小学校の学習支援	①教師と連携をとり課題を共有し必要な資料を事前にそろえて活用してもらう。学習活動を館内に掲示する。	随時
	区立小学校図書館見学	②近隣小学校の利用案内と図書館見学、幼稚園児の図書館見学を受け入れる。	随時
	中学生職場体験	③体験希望の中学2年生に3日間、一通りの図書館業務を体験してもらう。	9月
	調べる学習コンクール	④⑦地域の学校に対し作品応募の勧誘と支援を行い、レプリカを作成します。④家族と一緒に学習できる理科読イベント実施 ⑤参加希望者全員が参加出来る工作会を行う(4～5回実施) ⑥自由研究個別相談会 ⑦近隣小中学校への出張講座を行う。	7～8月
21絵本でふれあう子育て支援	ぬいぐるみお泊まり会の実施	①ぬいぐるみに図書館に泊まってもらい、泊まっている間ぬいぐるみが読んだという本を紹介し、読書へのきっかけをつくる。	4月
	子育てメッセにおける区立図書館事業の周知	②「新宿子育てメッセ」会場において「絵本でふれあう子育て支援」事業等を周知など、子ども読書活動の普及啓発に努める。	6月
V ICTの利活用の推進			
24ICTのさらなる活用	情報発信	①図書館ホームページの他に、SNSを活用して、イベント情報を発信する。	随時
	オンラインデータベースの活用	②利用可能なデータベースの周知と活用方法の講座を開催する。	通年
	情報探索講習会の実施	③ICTを活用した課題解決探索講座を実施する。	11月
	プログラミング教育応援	④児童向けのプログラミング講座を開催する。	11月
	持ち込みPC専用席の設置	⑤ICT機器利用推進と座席管理システムによる公平性の高いサービスを提供する。	通年
VI 図書館環境の整備			
26身近な場所の読書環境の整備	施設・設備管理・省エネルギー・省資源	館内を定期的に巡回し事故・事件防止に努める。新宿区環境マネジメントに沿って省資源・省エネに取り組む。	通年
28利用満足度の高い図書館運営	ご意見ご要望の対応	①利用者からの要望や苦情等に対し、適切かつ迅速に対応する。また、対応後は職員間で情報共有を行う。	随時
	利用者意向等の調査と対応	②アンケートを実施し、ニーズを取り入れ次年度の計画づくりに役立てる。直ちに改善できる項目は迅速に対応する。	12月とイベント開催時
29人材の育成・活用	人員体制・マネジメント	安定した人材の確保と配置を行い、職員研修受講内容の共有を図る。常勤職員は上級救命資格取得する。	随時
30利用者の快適な環境づくり	緊急時の対応	防災訓練を行う。夜間・休日については警備会社に委託する。	年1回・通年

戸山図書館

※地域図書館で実施するサービス（事業）については、指定管理者協定で定めており、塗りつぶしの事項は、予め、中央図書館が各地域図書館に事業提案を行うことを指定している事項です。

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
I 区民に伝える図書館			
1資料の充実	図書館資料の収集・整理・保存	①レファレンス強化に取組み、資料閲覧室の整備と参考資料のさらなる収集と保全に力を入れて行く。	通年
	図書館資料の館内利用及び館外貸出	②2020年東京オリンピック・パラリンピックの関連資料を充実、常設展示を行う。オリパラ開催期間中行う館内デモンstration計画のための準備を始める。	通年
		③タイムリーな話題や歴史にまつわる事項など企画テーマで展示を行う。4月は「皇室の歴史と元号」。	年6回
2地域資料の充実	図書館資料の館内利用及び館外貸出	夏目漱石の常設展示を充実させ、新宿とのつながりを分かりやすく表示し、時を経て今なお読み継がれる漱石文学の神髄を伝える。	通年
3電子資料等の活用	タブレットでの電子資料館内閲覧	電子化した新宿区発行の「新宿と庭園」、マルチメディアDAISYに収録された絵本を学習補助教材として音声付電子書籍利用促進を図る。※マルチメディアDAISY: 音声で読み上げている文字が画面に表示されるなどするため、読書支援として活用されている録音図書の一つ	適宜
4行政資料の充実	図書館資料の館内利用及び館外貸出	健康部・四谷保健センターと連携、区民活動や区民に向けた健康にかかわる企画テーマの展示を行い、行政サービスの活用につなげる。	年2回
II 区民を支える図書館			
6区民の課題解決支援	読書相談、読書案内及び参考調査	①⑦読書相談・読書案内は、新宿区書誌システム以外のツールも駆使し、即座に対応する。④全スタッフがレファレンスに対応し、各研修に参加し、日常の研鑽を積む。②当館の蔵書に対応不可の場合は、レファレンスサービスを実施する。④複雑なレファレンスに関しては、中央図書館のデータベース化プランに則して経緯を記録する。④レファレンス強化に取組み、資料閲覧室の整備と参考資料のさらなる収集と保全に力を入れて行く。	通年
7利用者にわかりやすく役立つサービスの提供	図書館利用者への利用援助	館内案内図、書架情報など、分かりやすいサインの表示を行う。調べ物に役立つパスファインダーを改訂、配布する。質問への対応をするだけでなく、継続した調査研究に役立たせていただく。	通年
8外国人・障害者・高齢者に対する支援	図書館利用に障害がある方への利用援助	①障害者等サービス拠点館として、高齢者や外国人にもユニバーサルデザインのコミュニケーションボードや筆談ボード、分かりやすい利用案内などを設置、活用し、ソフト面で図書館利用の工夫を行う。	通年
		②録音図書・雑誌、リクエスト資料等の貸出返却は障害者向け郵便物として発送と家庭配本を行う。レファレンスサービスは電話対応を積極的に行う。	通年
9区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	障害者等サービスのボランティアとの協働	図書館資料の音訳・DAISY編集・テキストデータ作成、対面読書等を行うボランティア「声の図書館研究会」の事務局として、編集企画、制作、進行管理、発行を行う。	通年
10博物館・大学等との連携	早稲田大学教育学部との連携	パラリンピック・オリンピックを題材とする新展で、知的好奇心を刺激する企画を実施する。	適時
11行政支援	外国人・多文化サービス	①外国語で書かれているテーマ別パンフレットを収集、活用する。 ②外国人が暮らしやすいよう案内した行政パンフレットの収集、活用する。	通年
III 区民が集う図書館			
12魅力あるイベントの実施	文学の舞台裏歩き	①夏目漱石について角筈図書館・下落合図書館と連携し、ひとつのテーマをそれぞれ違う切り口からアプローチする「夏目漱石合同展示」と漱石の足跡をたどる街歩きを開催する。	10月
	読書会、映写会等(集会・行事) (映画会 戸山クラシックシネマ)	②日本映画、ハリウッド映画やフランス、イタリア映画など往年の名作を上映する。	4月、6月、7月、2月
	読書会、映写会等(集会・行事) (バリアフリー映画会)	③健常者と一緒に映画を楽しめるようナレーションと字幕付きのバリアフリー映画会を開催する。	8月
	朗読で味わう文学	④健常者と障害者が一緒に文学を楽しむ朗読会、読み手は視覚に障害のある方々。	6月、9月、3月
	クラシックコンサート	⑤作曲家や楽曲の時代背景の解説を加えた弦楽四重奏などプロによる本格的クラシックコンサートの開催。	4月
	落語会	⑥新春は初笑いから。お正月明けの寒い季節に本物の江戸文化、落語を楽しんでもらう。真打「桂扇生の独演会」2席。	1月
	大人ののための工作オリジナル手帳作り講座	⑦本の編集者によるワークショップ。翌年の自分のための手帳を作成をする。表紙デザインや使いやすいフォームはオリジナル。	9月
13多様な学習機会の提供	暮らしの講座「表情美学」	①専門家を招聘し、健康で美しく生きるための実践的なセミナー「表情美学」を開催する。	4月
	暮らしの講座「医療セミナー」	②国立国際医療研究センターと連携した講演会。身近な医療・健康問題を予防医学の観点から最新の内容を専門の医師から分かりやすく伝えてもらう。	2月
	暮らしの講座「資産運用」	③法律や経済に関する区民の疑問や不安を解消できるよう税金・年金・不動産にかかわる資産運用等のテーマで分かりやすいセミナーを開催する。	9月

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
14情報の生産・発信・交流の支援	アクティブラーニング参加型ワークショップ	①グローバルなニュースコンテンツ(英語)を用い、知的好奇心と想像力を刺激する体験型ワークショップ「ワールド・カフェ」を開催する。※ワールドカフェ:テーマに対し、意見を出し合って考え、わかりやすく情報をまとめ直し、より深く理解する参加型グループワークのこと。日本語翻訳資料を配布する。	年2回
	平和事業	②⑦新宿区の平和事業に合わせ、戦争と平和、人権に関する資料の収集と展示を行う。 ③関連本のバスファインダーを作成、学校へ配布する。 ④平和や人権をテーマにしたイベントを行う。	7.8月
15区民との協働	生涯学習館会館まつりで地域交流	会館まつりを生涯学習館と協力し開催する。一緒に準備を行い、親子を対象にしたイベントを提供する。	10月
IV 子どもの成長を応援する図書館			
16「新宿区子ども読書活動推進計画」	図書館ツアー	①近隣の小学生を対象とした子ども達が、楽しみつつ図書館や資料の使い方を学べるようにする。	適時
	ボランティアとの協働によるお話し会	②読み聞かせボランティアと協働のお話し会を開催する。	毎月2.3回
	出張お話し会	③地域の病院、保育所、幼稚園、障害児施設への出張お話し会を定期的に開催する。	毎月4回
17読書環境の充実	生物多様性常設展示	環境問題を分かりやすく伝えるため、生物多様性の常設展示を充実させ、調べ学習に対応する。	通年
18読書活動への支援	年齢別、発達段階に応じた読書相談	年齢別、発達段階別とテーマ別にしたバスファインダーを作成・配布する。子ども向け読書相談に対応する。	適時
19区立図書館の利用促進	親子のふれあいの場に行こう「工作会」	①親子で楽しめる季節感のある工作を行う。	適時
	昭和の街頭紙芝居	②TVがなかった時代、子どもたちの大好きな娯楽であった街頭紙芝居を体験してもらう。	5月
	多言語お話し会	③ネイティブスピーカーによる多言語アニメーション。世界の国々の文化や絵本を楽しむ。※アニメーション:遊びを繰り返すうちに自ら自然に読むための力を引き出すこと。	年3回
	絵本ライブ	④絵本作家による多彩なイベントを開催する。	12月
	ポノック短編劇場アニメーション上映会	⑤上質なアニメ作品上映会で芸術や文化に親しむ機会とする。	5月
	人形劇	⑥子ども達に芸術性が高い人形劇を提供する。	1月
20学校等との連携	調べる学習コンクール	①⑦調べる学習コンクール全国大会に参加する。①調べる学習ガイダンス ②調べる学習個別相談会 ③「百科事典の使い方」講座 ④理科実験教室 ⑤学習意欲を刺激する魅力的な社会科見学を開催する。	適時
	調べる学習コンクール関連活動	②地域の学校に対し、調べる学習コンクール作品応募の勧誘と支援を行う。コンクール終了後、館長賞等のレブリカを作成、学校に配布する。	適時
	他館、学校教育機関等との相互協力	③近隣小中学校や教育機関からの依頼に応じ、図書館見学、団体貸出や出張お話し会を開催する。②高等学校、大学等の図書館体験学習の受け入れを行う。	通年
21絵本でふれあう子育て支援	絵本で触れ合う子育て支援	0歳児や幼児、保護者へブックスタートを行う。	通年
V ICTの利活用の推進			
22図書館情報システムの充実	電子情報の活用	商用データベースやウェブ上で公開されているデータを調査や統計への利用促進を図る。	適時
23ホームページの充実	情報発信	図書館ホームページ他「新宿ノート」HPへの行事・イベント紹介の記事を掲載する。	適時
24ICTのさらなる活用	電子教科書の活用	①電子教科書マルチメディアDAISYを活用し、学習に不安のある子どもの利用につなげる。	適時
	マルチメディアDAISYを使ったお話し会	②電子書籍マルチメディアDAISYを使ったお話し会をする。	年2回
VI 図書館環境の整備			
28利用満足度の高い図書館運営	ご意見ご要望の対応	①⑦ご意見箱を設置する。①毎回イベントアンケートを実施する。②年度末に行う満足度調査で、利用者ニーズの変化を分析し、満足度向上への参考にする。	通年
	利用者意向等の調査と対応	②⑦利用者のご意見・ご要望・ご指摘に対して迅速に対応するとともに各報告をする。④当館だけでは対応困難な事例については、即刻中央へ相談する。その後、月間まとめて月例報告書にて報告する。⑤対応の詳細等の情報は全スタッフで共有し、今後に生かす。	通年
29人材の育成・活用	職員体制・職員教育・情報共有・連絡調整	①専門性のスキルの向上を目指し、各種研修に積極的に参加する。②司書率50%以上を維持する。また、司書資格取得を推進する。③身だしなみに気を配り、利用者目線に立って常に一歩先のサービスと対応に努める。④人員配置計画に則り、人員の確保に努める。⑤障害者サービス研修に参加し業務の高度化を図るとともに、障害者サービスの理解・普及に努める。	通年
30利用者の快適な環境づくり	施設・設備管理・省エネルギー・省資源	①⑦生涯学習館と連携の上、定期的な点検、適正な維持管理をし、補修を要する箇所の発見、対応する。④備品台帳に基づき、適正に維持管理する。②廃棄等は中央図書館管理係に相談・報告する。	通年
	緊急時の対応	②⑦生涯学習館との連携にて対応する。④「危機管理マニュアル」を活用する。⑤研修・訓練を徹底する。入社時は消防署にて行う社会人防災訓練に参加する。⑤日常の防犯・防火意識に基づく執行体制を整え、警察・消防と連携する。④事故・火災等の通報連絡ルートに則り的確に対応する。	通年
	書籍消毒器の活用	③貸出に際し、感染症予防、ホコリ除去のための書籍消毒器を自由に活用できるようにする。	通年
	居心地の良い空間作り	④⑦集中とリラックス効果のある天然アロマを設置する。④資料閲覧者が快適な時間となるよう背のあるクラシックな椅子を収集、整備する。	通年

北新宿図書館

※地域図書館で実施するサービス（事業）については、指定管理者協定で定めており、塗りつぶしの事項は、予め、中央図書館が各地域図書館に事業提案を行うことを指定している事項です。

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
Ⅰ 区民に伝える図書館			
1資料の充実	図書館資料の収集・整理・保存	①外国人の多く住む地域のニーズに合った外国語資料の充実を図るとともに、多言語やビクトグラムによる館内表示を行う。 ※ビクトグラム：視覚記号の一つ。非常口やトイレのような図記号。	通年
	図書館資料の館内利用及び館外貸出	②展示などを通して東京2020オリンピック・パラリンピックの魅力を紹介する。	通年
2地域資料の充実	柏木地区や夏目漱石関連資料の充実	柏木地区や夏目漱石に関する資料、地域の団体とその活動に関する情報を積極的に収集し、提供する。	通年
Ⅱ 区民を支える図書館			
6区民の課題解決支援	読書相談、読書案内及び参考調査	①「こまったらきいてください」と書かれたレファレンスバッジを着用し、利用者が質問しやすい雰囲気づくりに努める。 ※レファレンスバッジ…資料を探す際などに気軽に質問していただけるよう職員がサービスサインを身に着ける。得意分野のある職員は「絵本」、「歴史」などその分野が書かれたバッジを着用する。	通年
		②パスファインダーを設置する。	通年
7利用者にわかりやすく役立つサービスの提供	区民がつながる場の提供	①利用者の関心のある分野や紹介したい資料群をテーマ付けし、ブックリストを作成して提供する。	年2回
		②雑誌コーナーに「情報交換コーナー」などの区民同士のつながりを感じられるような、利用されやすい展示を提供する。	通年
8外国人・障害者・高齢者に対する支援	館利用に障害がある方への利用援助	①リーディングトラッカーの配備や職員への教育など、図書館利用における障壁をなくす工夫を行う。 ※リーディングトラッカー：読書をサポートする補助具	通年
	東京2020に向けた事業の展開	②東京2020オリンピック・パラリンピックに関連した多文化体験イベントや多言語絵本のセット展示を通じて、多文化共生事業を展開する。	通年
9区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	区施設への連携	①北新宿第二地域交流館が行っている「脳トレ」で朗読会を開催する。	毎月
		②日本学生支援機構東京日本語教育センターと協働した外国語おはなし会を開催する。	年3回
Ⅲ 区民が集う図書館			
12魅力あるイベントの実施	読書会、映写会等(集会・行事)	①「製本工作会」など製本・資料保存に関するワークショップを開催する。	年1回
		②健康などのテーマに関連付けた落語会を開催する。	年1回
		③夏目漱石の文学を味わう朗読会を実施する。	年2回
13多様な学習機会の提供	平和事業	①戦後75周年を振り返る図書展示を行う。	8月
	UP-DATE展示による学習支援	②時事について学べるUP-DATE展示を通して、学習活動を支援する。 ※UP-DATE展示：その時々時事や話題の出来事!に合わせた資料展示	通年
15区民との協働	ボランティア協働おはなし会の実施	ボランティアグループによる朗読会を開催する。	年2回
Ⅳ 子どもの成長を応援する図書館			
18読書活動への支援	出張おはなし会の実施	①子ども家庭支援センター等近隣の児童関連施設・幼稚園や保育園などに出張しておはなし会を開催する。	毎月
	参加型読書の導入	②独自のおすすめ本リストの作成、工作会、アニメーションなどのイベントを通して、読書の魅力をアピールする。 ※アニメーション：遊びを繰り返すうちに、(子どもの中から)自然に読むための力を引き出すこと。	通年

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
19区立図書館の利用促進	おはなし会の定期開催	①定例おはなし会を行う。	週1回
		②小さい子向けおはなし会を行う。	月1回
		③外国語おはなし会を行う。	年4回
	映画会の開催	④こども向け映画会を開催する。	年2回
	季節行事の実施	⑤カルタ大会など季節に合わせた企画を実施する。	1月
	オリンピック・パラリンピック関連事業	⑥児童書エリアに多言語絵本のセット展示を行う。	通年
⑦小学生向けに外国楽器に触れる等、異文化体験イベントを実施します。		年1回	
20学校等との連携	他館、学校教育機関等との相互協力	①地域の学校に対し、図書館見学や職場体験などの連携を行う。	通年
	調べる学習コンクール	②㉗「調べる学習コンクール」関連事業の一環として応募作品のレプリカを作成する。	1～3月
		②㉘「調べる学習コンクール」関連事業の一環として調べる学習ガイダンスを実施する。	7～8月
		③㉙「調べる学習コンクール」関連事業の一環として百科事典の使い方講座を行う。	7～8月
		④㉚「調べる学習コンクール」関連事業の一環として地域の学校への出張授業を行う。	5～7月
V ICTの利活用の推進			
24ICTのさらなる活用	情報発信	①データベースの閲覧方法を職員に研修、利用者に周知し、日常的に活用できるよう利用方法を案内する。	通年
	高齢者向けICT講座の実施	②高齢者向けスマートフォン・PC機器利用講座を実施する。	年1回
VI 図書館環境の整備			
27運営体制の充実	職員体制・職員教育・情報共有・連絡調整	①グループウェアによる情報共有、職員に対する研修を通して、働きやすい環境づくりに取り組む。 ※グループウェア：企業内のコンピュータネットワークを活用したシステムソフトウェア	通年
	指定管理者変更後の対応	②イベントや事業を適正に継続し、新たな視点で図書館運営を行う。	通年
28利用満足度の高い図書館運営	ご意見ご要望の対応	①利用者から頂いたご意見を職員に共有し、対応を公開する。	通年
	利用者意向等の調査と対応	②手作りの質問箱などを活用しながらイベントごとにアンケートを行い、利用者の要望や意見を参考に満足度向上に努める。	通年
30利用者の快適な環境づくり	施設・設備管理・省エネルギー・省資源	①備品台帳に基づき適正な管理を行う。また、経年劣化により修繕または廃棄・購入・調達が必要な場合には、利用者サービス係へ報告し対応を協議する。	通年
	緊急時の対応	②防災マニュアルを配備し、館内整理日に防災訓練を行う。	通年

※地域図書館で実施するサービス（事業）については、指定管理者協定で定めており、塗りつぶしの事項は、予め、中央図書館が各地域図書館に事業提案を行うことを指定している事項です。

中町図書館

基本方針	指定管理者協定の区分	提案事業	事業内容	実施時期
I 区民に伝える図書館				
1資料の充実	④	図書館資料の収集・整理・保存	①「新宿区立図書館資料収集要綱」に沿って資料収集を実施。利用者ニーズに配慮しバランスの良い収集をする(オリンピック・パラリンピック関連資料、子育て支援に関する資料、外国語の学習資料や辞書、英語・仏語等の絵本及び定番の絵本や読み物、中高生向けは既存資料の更新を含め読み物等)。	通年
	④		②資料の除籍は要綱や資料収集計画に則り実施、蔵書数は概ね現状維持を目指す。	通年
	④		③資料のリサイクルは、要綱や資料収集計画に沿って実施する。	通年
	①	図書館資料の館内利用及び館外貸出	①利用者への図書館資料の館外貸出業務は、「新宿区立図書館業務マニュアル」に沿って実施する。	通年
	④		②個人及び団体利用者の登録等、「新宿区立図書館条例施行規則」に沿って実施する。	通年
2地域資料の充実	①	図書館資料の収集・整理・保存	神楽坂に関連する小説・エッセイ、地域の史跡・名所・施設に関連する資料(能楽、関孝和・宮城道雄・鈴木清方・古今亭志ん朝、東京理科大学等)を広く収集する。	通年
4行政資料の充実	①	チラシ・パンフレット等の整備	新宿区や都の制度やサービス、近隣施設の情報などをより見やすく、手に取りやすく整備する。	通年
5他自治体等との連携	②	他自治体図書館等との相互貸借	区立図書館で収集していない資料等は、他の自治体等の図書館と連携を図り適切に対応する。	通年
II 区民を支える図書館				
6区民の課題解決支援	③	バスマインダーの作成	①健康情報サービスに特化したものや利用者から寄せられる質問、社会情勢に関連した内容等で作成する。	7・2月
	③	専門別レファレンス担当の養成	②地域や児童等に特化したレファレンス担当となるようスタッフの養成・育成に努めサービスの向上を図る。	通年
	③	レファレンス研修の実施	③毎月のレファレンス記録を共有し、必要に応じてレファレンス研修を実施し、職員全員のスキル向上を図る。	毎月
	③	レフェラルサービス	④利用者からの情報の要求に対して、専門家や専門機関を紹介する。今年度は主に仏語関連施設(アンスティチュフランセ)と連携し実施する。	通年
	①	読書相談、読書案内及び参考調査	図書館だよりを毎月発行し館の広報として活用する。	毎月
8外国人・障害者・高齢者に対する支援	④		①障害を理由とする差別解消の推進に関する法律の内容を理解遵守するよう努め、必要な措置を講じる。	通年
	④	館利用に障害がある者への利用援助	②家庭配本サービスを実施。配本サービスについて広報し、必要な方に情報が届くよう努める。	毎月
	④		③障害者サービスを正しく理解認識し、様々な障害者サービスに対応できるよう研修を企画・実施する。	通年
	④		④対象となる利用者へ職員からお声かけをする。	通年
9区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	①	中町まちかど図書館	①地域の施設と連携して、リサイクル圖書を提供し、定期的に入れ替えて「中町まちかど図書館」を実施する。	通年
	①	地域の博物館との連携	②漱石山房記念館と連携し企画展示等を行う。	通年
	①	地域の企業との連携	③地元企業と連携し企業の関連本、ミニ展示等を行う。	年1回
10博物館・大学等との連携	①	地域の大学との連携	①地域の大学と連携して子ども向け算数教室を開催すると共に関連本の展示を行う。	11・3月
	①		②連携大学との相互貸借および紹介状の発行を行う。	通年
III 区民が集う図書館				
12魅力あるイベントの実施	④	読書会、映写会等(集会・行事)	①一般、児童それぞれ年2回の映画会を開催する。	6・9・12・3月
	④	平和事業	②平和に関する資料展示・映画会・平和の本のおはなし会や利用者参加型のメッセージカードの展示等を行う。	7・8月
	②	歴史講座	③郷土史家とコラボによる史跡散歩を実施する。	10月
	②	大人のための朗読会	④文学作品の朗読会を3回連続企画で開催する。	4・5・6月
	②	中町落語会	⑤日本の伝統芸能である落語会を開催する。	12月
	②	古書の展示会	⑥古書の稀覯本(希少価値の高い古書)を館内で展示。	2月
	②	本のお楽しみ袋(大人向け)	⑦図書館員が選んで3冊1セットにした本を、題名を隠して「本のお楽しみ袋」として貸出す。	10月
	②	本のまち連続講座	⑧本に関する地域の会社見学・フォントや装幀等本のハード面を学ぶ講座を5年連続で開催する。	年1回
14情報の生産・発信・交流の支援	①	まち飛びフェスタ	①神楽坂で実施される地域行事に参加(本のリサイクル等)し、館内でも地域行事の周知を行い支援する。	10～11月
	①	利用者懇談会	②利用者及び関係団体等から直接ご意見を伺う、また利用者同士の意見・情報交換の場として開催する。	12月
	①	一般展示	③季節や社会情勢に合わせてテーマを設けた図書展示の他、東京2020オリンピック・パラリンピック関連展示を行う。	通年

基本方針	指定管理者協定の区分	提案事業	事業内容	実施時期	経費(千円)
15区民との協働	①	図書館ボランティアの育成	「読み聞かせ実践講座」を実施、中町図書館での読み聞かせボランティア活動に繋がるよう育成・支援する。	10月	40
Ⅳ 子どもの成長を応援する図書館					
16「新宿区子ども読書活動推進計画」	③	児童展示	①児童展示・季節や社会情勢に合わせて展示を行う。	通年	-
	③	中高生向け展示	②中学生、高校生世代を対象とした展示を行う。	年1回	-
19区立図書館の利用促進	②	工作会	①科学の要素を盛り込んだ工作や季節に合わせた工作を楽しむ工作会を開催する。	8・12月	6
	①	赤ちゃんタイム	③赤ちゃん連れの利用者が気兼ねなく利用できるよう、他の利用者に配慮していただく時間を設ける。	毎週1回	5
	①	子ども読書スタンプラリー	④東京2020オリパススタンプラリーを実施する。オリパスに関連した数字(ワード等)を目標に楽しみながら本を借り読書に親しんでもらう。	7～8月	7
	①	おはなし会	⑤絵本の読み聞かせ、紙芝居、ストーリーテリング等を行う。	毎週	5
	①	赤ちゃんおはなし会	⑥絵本の読み聞かせ、手遊び等を行う。	毎月2回	2
	②	子ども向けオリエンテーション	⑦本の分類や探し方、OPACの使い方の説明をする。	5月	2
	②	本のお楽しみ袋(子供向け)	⑧図書館員が選んだ3冊1セットの本を題名を隠して「本のお楽しみ袋」として貸し出す。	4月	4
	②	としょかん職場体験	⑨本の整理や装幀、探し方など図書館員の仕事を体験してもらう。	8月	3
	②	英語絵本のおはなし会	⑩外部講師による英語絵本の読み聞かせを行う。	隔月	60
	②	仏語絵本おはなし会	⑪外部講師による仏語絵本の読み聞かせを行う。	年1回	20
	②	なかもっち	⑫オリジナルキャラクター「なかもっち」をチラシやポスター等に活用する。	通年	-
	②	児童館等との連携	⑬複合施設の児童館や近隣の児童館・子ども園・保育園と連携し、出張おはなし会を実施する。	通年	2
	②	子育て応援講座	⑭ベビーサイン体験や関連本の展示等を実施する。	5月	20
20学校等との連携	①	他館、学校教育機関等との相互協力	①中学校の司書・図書委員と連携しおすすめ本を募集、応募の本とコメントを中町図書館内に展示する。	10～3月	1
	①		②中学校の司書・図書委員と連携し、おすすめ本のブックリストを作成・配布する。	10～3月	256
	④	プログラミング体験講座	③小学校のプログラミング教育必修化にあたり、利用促進に向け、体験講座を実施する。	2月	50
	③	調べる学習コンクール	④⑦地域の学校に対し作品応募の勧誘と支援を行い、レプリカ(作品集)を作成する。	3月	200
	③		④⑧出張授業:学校からの要望に応じて出張授業を実施する。	6～7月	30
	③		④⑨社会科見学:調べ学習のきっかけとなる施設や展示会を見学する。	7月	30
	③		④⑩調べる学習ガイダンス:調べ学習の方法を指導するガイダンスを館内で実施する。	7～8月	40
21絵本でふれあう子育て支援	②	絵本づくり講座	⑬手作り絵本を制作する。	3月	60
Ⅴ ICTの利活用の推進					
24ICTのさらなる活用	②	情報発信	①中町図書館Facebookにて、イベントなどの情報を掲載する。また、情報の更新は随時行う。	通年	-
	①	電子書籍の利用促進	②地元企業と連携し、デジタル技術を活用したイベントを開催する。	年1回	3
	④	WebOPACの利用促進	③WebOPACの利用方法を案内・周知する。	通年	-
	④	館内OPACの利用促進	④館内OPACの利用案内を作成する。	通年	-
	④	インターネットパソコンの利用促進	⑤利用者向け閲覧可能なデータベースを周知し、利用者が利活用できるよう案内資料の充実を図る。	通年	-
Ⅵ 図書館環境の整備					
28利用満足度の高い図書館運営	④	ご意見ご要望の対応	①利用者からの要望や苦情等に対し、適切かつ迅速に対応する。また対応後は職員間で情報共有を行う。	通年	-
	④	利用者意向等の調査と対応	②利用者アンケートを年2回実施しニーズを収集、調査結果に基づいた課題解決を図り、満足度向上に努める。	7・12月	1
27運営体制の充実	④	職員体制・職員教育・情報共有・連絡調整	①館長、副館長を各1名、主任を2名配置。副館長は館長不在時の代理、主任は館長・副館長のサポート人員として配置する。	通年	-
	④		②利用者対応が滞らないローテーションを組み配置する。	通年	-
	④		③開館中は、館長または館長を補佐する職員のいずれか1名以上を配置、また常時1名以上司書を配置する。	通年	-
29人材の育成・活用	④	職員体制・職員教育・情報共有・連絡調整	①中町図書館独自の「年間研修プログラム」を策定実施する。また職員間での情報共有を行う。	通年	-
	③		②年間研修プログラムに「検索技術者」の資格取得を新たに策定実施し、サービス向上につなげる。	通年	-
	④		③安定した職員体制を維持するよう人材を確保し、必要な研修を実施する。	通年	-
30利用者の快適な環境づくり	④	職員体制・職員教育・情報共有・連絡調整	①本社組織は運営管理担当者、個人情報保護推進室等により構成され、支援を行う。	通年	-
	④	施設・設備管理・省エネルギー・省資源	②備品台帳に基づき適正な管理を行う。	通年	-
	④	施設・設備管理・省エネルギー・省資源	③安定かつ的確な清掃業務を実施し館内の美化に努める。	通年	-
	④	緊急時の対応	④年2回以上防災訓練を実施、また同建物内の他施設と連携し合同防災訓練も実施する。	4・9・2月	-

角筈図書館

※地域図書館で実施するサービス（事業）については、指定管理者協定で定めており、塗りつぶしの事項は、予め、中央図書館が各地域図書館に事業提案を行うことを指定している事項です。

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
I 区民に伝える図書館			
1資料の充実	ビジネス関連資料の収集	①社史（区内全域に所在する企業）、業界新聞、専門誌の収集を積極的に行う。	通年
	図書館資料の収集・整理・保存	②⑦資料収集要綱に基づき、蔵書構成とバランスを確認するとともに立地・環境・時事問題、地域のニーズを考慮した選書を進める。④資料情報は出版社のホームページなども確認しながら収集する。⑤要綱に基づき、定期的に除籍を行う。⑥図書館資料の再活用として区民への還元を優先したりサイクルを行う。④資料の補修は、全スタッフができるように経験者が講習を行う。②「起業・創業コーナー（ビジネス情報支援）」での最新情報発信のための収集に力点を置く。⑤東京オリンピック・パラリンピック開催に当たり、関連資料の購入と展示にて情報を共有する。	通年
	図書館資料の館内利用及び館外貸出	③⑦「見やすく、探しやすい書架」を利用者への基本サービスとし、書架整理を行う。④所蔵資料は速やかに予約入力をし、所蔵のないものは迅速に購入検討、または相互貸借への依頼をするなど、適切な予約業務を行う。②寄贈資料の有効活用を心掛ける。①地域の図書館登録率を鑑み、利用者登録の拡大を図る。④図書館に足を運んで頂く為に、文化および情報を発信する。	通年
4行政資料の充実	政府統計などの収集	年間や政府が提供する統計類等を充実する。	通年
II 区民を支える図書館			
6区民の課題解決支援	ビジネス支援事業	①⑦ビジネス情報支援相談会を定期的に開催する。④行政書士と連携した起業関連講座、クラウドファンディング、IT関連、働き方改革、外国人労働問題等を開催する。②ファッション業界の専門家を招いた講座とパネルディスカッションを開催する。②「シナリオ（脚本）」を通じて、ビジネスシーンや日常生活で役立つノウハウを身に付ける講義と実習のワークショップを行う。④税金や年金など生活に直結する講座を開催する。⑥ハラスメントに関する基礎的知識が得られる講座を開催する。	⑦月1回 ①年4回 ②年2回 ②年1回 ②年1回 ②年1回
	読書相談、読書案内及び参考調査	②⑦読書相談・読書案内は、新宿区書誌システム以外のツールも駆使し、即座に対応する。④全スタッフがレファレンスに対応し、各研修に参加し、日常の研鑽を積む。②当館の蔵書に該当不可の場合は、レファラルサービスを実施する。⑤複雑なレファレンスに関しては、中央図書館のデータベース化プランに則して経緯を記録する。⑥レファレンス強化に取り組み、資料閲覧室の整備と参考資料のさらなる収集と保全に力を入れて行く。	通年
8外国人・障害者・高齢者に対する支援	館利用に障害がある方への利用援助	①家庭配本サービスによる訪問貸出・返却・レファレンスを行う。②障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律の内容を理解し、遵守するよう努める。③拡大読書機の利用を促進する。④点字付案内版を活用する。⑤筆談ボードを活用したコミュニケーション。	通年
9区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	近隣養護施設、介護施設への出張おはなし会	①近隣の養護施設、病院、介護施設などへの出張おはなし会を定期的に開催する。②養護学校からは、春に植物の苗を頂き、図書館で育て、秋に育った植物の写真を撮り、報告を行う。	通年
III 区民が集う図書館			
12魅力あるイベントの実施	ビブリオバトル	①本を基にした知的コミュニケーションゲームであるビブリオバトルを開催する。	9・3月
	角筈寄席	②毎年文化の日に行っている、日本の伝統芸能である落語会を開催する。	11月3日
	角筈まちあるき	③様々な歴史のある角筈地域を専門家と歩くまちあるき企画を開催する。	10月
	ワールドカフェ	④学びのワークショップとして、テーマを設定し、参加者によるディスカッション形式の講座を開催する。	7月
	似顔絵の書き方	⑤どのようにしたら似顔絵が上手に書けるか、基本的な特徴の描き方を教わり、参加者にその場で実践してもらい、講師からのアドバイスを頂く講座を開催する。	5月
	フラワーアレンジメント	⑥季節に合ったお花を用意し、講師からの指導の下、自らの手で一つの作品を完成させる講座を開催する。11月に、クリスマスリースの作成は、必ず取り入れる。	11月
	珈琲の入れ方	⑦区民センタービル内にあるクッキングルームを利用し、世界の珈琲の原産国と内容説明を受け、講師から家庭でも簡単に出来る美味しい珈琲の入れ方の手ほどきを受け、参加者に実地体験をして頂く講座を開催する。	2月
	読書会、映画会等（集会・行事）	⑧キネマ角筈と銘打ち映画会と懐かしの映画会を開催する。（その内1回は地域センターと共催）	12・1・2月
	夏目漱石関連イベント	⑨夏目漱石についての講演会や街歩きイベントに加え、戸山・下落合図書館と連携し、「夏目漱石合同展示」を開催する。	9月

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
13多様な学習機会の提供	一般展示	①企画行事に併せたテーマ展示、及び社会与件、歳時記から優先テーマを決めて提案する。 ②東京2020年オリパラ開催に向けて「1964年と2020年東京オリンピックの対比」と称し、色々なデータの比較や資料の展示を行う。	通年
14情報の生産・発信・交流の支援	平和事業	①②新宿区の事業である平和事業に合わせ、戦争と平和、及び人権に関する資料の収集と展示を行う。 ④夏に行う児童の出張おはなし会時に、平和に関する資料の読み聞かせを新たに行う。	7・8月
	東京オリンピック・パラリンピックに向けて「おもてなし」英会話講座	②東京2020年オリンピック・パラリンピック開催に向けて、「おもてなし」英会話講座を開催する。 (a)困っている外国人を見つけたら (b)日本について尋ねられたら (c)新宿について伝えよう	5・6・7月
IV 子どもの成長を応援する図書館			
16「新宿区子ども読書活動推進計画」	区立小中学校との連携支援	①地域の小中学校及び学校司書と連携し、資料の提供や蔵書に関する相談などに対応する。②新宿区立中学校の職場体験を受入れる。③子ども読書週間に合わせ児童展示とスペシャルおはなし会を開催する。	通年
19区立図書館の利用促進	おはなし会	①毎月、第1を除く毎水曜日はスタッフ、第1水曜日はサポーターによる幼児・園児への読み聞かせ会を開催する。その他、ハロウィン・クリスマス等にスペシャルおはなし会、奇数月には、英語おはなし会も開催する。	通年
	東京オリンピック・パラリンピック関連おはなし会	②おはなし会時に、オリパラ開催を考え、スポーツのテーマを毎月設定し、その関連本を取り入れる。	通年
	人形劇	③子ども達に芸術性が高い人形劇を提供する。	7月
	映画会(集会・行事)	④地域センター8階ホールでのこども向け映画会を1回とおはなしの部屋を利用した少人数による映画会を2回開催する。	5・12・3月
	地域のまつりに参加	⑤中央公園夏まつり・西新宿児童館まつり・角管地域センターわいわいまつりにおいて大型絵本・紙芝居・パネルシアター等の読み聞かせを行う。	8・10・12月
	出張紙芝居&おはなし会	⑥ア西新宿子ども園(5月・11月) イ西新宿児童館(毎月第2木曜) ウ西新宿アスク保育園(保育園イベント時)	通年
	読み聞かせ&絵本講座	⑦年2回、保護者を対象とした、絵本の読み聞かせ方、選び方等の講座を開催する。	5・11月
20学校等との連携	調べる学習コンクール	①調べる学習コンクールへ参加し、図書館利用を促進する重点事業とし、更なる参加増を目指す。 ②⑦個別相談会 ④百科事典の使い方講座 ②IGC(NTT)ギャラリーツアー ③理科実験教室 ④出張授業等を開催する。	通年 7・8月
	他館、学校教育機関等との相互協力	③⑦近隣小中学校や教育機関からの依頼に応じ、図書館見学、団体貸出や出張おはなし会を開催する。 ④高等学校、大学等の図書館体験学習の受け入れを行う。	通年
V ICTの利活用の推進			
23ホームページの充実	情報発信	図書館ホームページ内の「ビジネス情報」コンテンツの保守、更新を行う。	通年
VI 図書館環境の整備			
28利用満足度の高い図書館運営	ご意見ご要望の対応	①⑦利用者のご意見・ご要望・ご指摘に対して迅速に対応するとともに各報告をする。④当館だけでは対応困難な事例については、即刻中央へ相談する。その後、月間まとめて月例報告書にて報告する。②対応の詳細等の情報は全スタッフで共有し、今後に生かす。	通年
	利用者意向等の調査と対応	②利用者アンケートを実施し、ニーズを取り入れ次年度の計画づくりに役立てる。	12月
29人材の育成・活用	職員体制・職員教育・情報共有・連絡調整	①⑦専門性のスキルの向上を目指し、各種研修に積極的に参加する。④司書率50%以上を維持する。また、司書資格取得を推進する。②身だしなみに気を配り、利用者目線に立って常に一歩先のサービスと対応に努める。⑤人員配置計画に則り、人員の確保に努める。④障害者サービス研修に参加し業務の高度化を図るとともに、障害者サービスの理解・普及に努める。	通年
30利用者の快適な環境づくり	施設・設備管理・省エネルギー・省資源	①⑦定期的な点検の上、適正な維持管理をし、補修を要する箇所の早期発見、早期対応を実施する。④備品台帳に基づき、区より正確に引継ぎ、適正に維持管理する。⑤廃棄等は中央図書館管理係に相談・報告する。	通年
	緊急時の対応	②⑦防火管理者を配置し、必要があれば消防計画を作成、提出する。④「危機管理マニュアル」を活用する。⑤研修・訓練を徹底する。入社時及び定期的な研修、年に2度以上館内整理日に避難訓練や消火訓練を行う。⑥日常の防火・防火意識に基づく執行体制を整え、警察・消防と連携する。④事故・火災等の通報連絡ルートに則り的確に対応する。	通年
	居心地の良い空間作り	③書籍消毒器・エアアロマ・アートフラワーを設置し、視覚からの居心地の良い空間作りを推進する。	通年

※地域図書館で実施するサービス（事業）については、指定管理者協定で定めており、塗りつぶしの事項は、予め、中央図書館が各地域図書館に事業提案を行うことを指定している事項です。

大久保図書館

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
I 区民に伝える図書館			
1資料の充実	図書館資料の収集・整理・保存	①多文化図書コーナーを充実させる。多様な言語の資料を積極的に収集するとともに、情報発信も進めて、周知を図る。	適宜実施
		②利用しやすい書架づくりを目指し、書架見出し・案内図等を充実させる。	適宜実施
	図書館資料の館内利用及び館外貸出	③夏目漱石に関連した展示を行う。	適宜実施
		④オリンピック、パラリンピックの関連資料の展示を行う。特に2020年オリンピックの新競技に関する本を積極的に収集する。	適宜実施
		⑤「魅せる」展示方法・表示方法を目指し、テーマ展示・POPの作成等により、展示コーナーの充実を図る。	通年
4行政資料の充実	地域情報コーナーの運用	外国語版の区政情報・生活情報等を積極的に収集し、常設コーナーを設ける。	通年
II 区民を支える図書館			
6区民の課題解決支援	レファレンスセンターによる支援	①代表企業の有する「レファレンスセンター」により、課題解決や職員研修を支援する。	随時
	読書相談、読書案内及び参考調査	②パスファインダーの活用・利用促進。時事的な話題、地域での共通の関心事および問い合わせの多い事項についてパスファインダーを活用・利用促進する。	随時
7利用者にわかりやすく役立つサービスの提供	わかりやすい館内表示	①わかりやすい掲示物を作成する。必要に応じて、多言語化したもの、漢字を減らしてできるだけひらがなで作成したものを表示し、日本語がわからない来館者に配慮をする。	随時
	情報検索講習会の実施	②インターネット等を利用した情報の検索方法を学ぶ講習会を実施する。	11月
8外国人・障害者・高齢者に対する支援	外国語おはなし会の実施	①親子で参加できる外国語のおはなし会を実施する。	随時
	多様な言語によるおはなし会の実施	②大久保スペシャルおはなし会を実施する。特に少数民族言語の絵本の読み聞かせを積極的に行い、母語に触れる機会を提供するとともに、国際理解・国際交流を深め、多文化共生事業を推進する。	7月～9月
	母語によるレファレンス	③中国語、韓国（朝鮮）語での対応が可能なスタッフを配置し、地域に多く居住する中国、韓国（朝鮮）の方々のレファレンスを母語で対応する。	随時
	多文化図書展示	④「ポロニャ子ども絵本館」等、他の機関との連携により世界各国の図書展示を実施し、国際理解を深める。	適宜実施
	しんじゅく多文化共生プラザをはじめ他機関との連携による多文化共生事業の推進	⑤しんじゅく多文化共生プラザとの連携により区主催のフェスタに参加し、多文化共生事業を推進する。また、ほかの様々な機関・団体とも連携を図っていく。	9月・10月
	多文化共生にふれる事業	⑥多文化共生にふれる事業を実施し、国際交流・相互理解を深める。	適宜実施
	日本語支援	⑦日本語多読等を実施し、在日外国人の方の日本語学習を支援する。	年2回
	館利用に障害がある方への利用援助	⑧筆談ボード、リーディングトラッカー、リーディングループを活用する。また家庭配本サービスの充実と拡大等に取組む。 ※リーディングトラッカー、リーディングループ：読書をサポートする補助具 ⑨障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律の内容を理解し、遵守するよう努め、必要な措置を講じる。	通年
9区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	地域団体との連携	①特別出張所、地域センター、新大久保商店街振興組合等との連携により、商店街のHPへの情報発信、「クリーン活動」、「五月まつり」等に参加をし、図書館利用の促進を図る。	通年※「五月まつり」は5月
	「大久保つつじ」の普及	②地域センター主催の「五月まつり」で、絵本「笑顔をくれた大久保つつじ」を通して、「大久保つつじ」の紹介をし、普及に努める。	5月
	地域の歴史文化の発信	③地域の歴史の関連資料の展示やパネル展示を実施する。	適宜実施
10博物館・大学等との連携	大学図書館等との連携	④調査研究のために必要な大学図書館等の利用を紹介する。	随時

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
Ⅲ 区民が集う図書館			
12魅力あるイベントの実施	「新宿学」講座・展示の実施	①新宿あるいは大久保地域に関連した講座・企画展示を実施する。	1月
	ビブリオバトルの実施	②地域住民の読書支援活動の一環として「ビブリオバトル(知的書評合戦)」を実施する。特に外国の方と日本の方との参加により、「本を通しての国際交流」を実現する。	10月
	多文化芸術展の実施	③外国の方が創作をした作品、あるいは外国の文化を紹介し、相互理解を深めるための写真展・絵画展等を実施する。	8月・3月
	日本語学校、日本語教育機関等との連携	④日本語学校、日本語教室等、日本語教育機関・団体と連携し、図書館見学、利用案内、外国語のおはなし会を実施し、図書館利用を促進する。	適宜実施
	生活情報講座など、暮らしに役立つ事業の実施	⑤暮らしに役立つ事業を実施する。	3月
	魅力あふれる新たな事業の実施	⑥朗読とコンサートをコラボさせた「朗読コンサート」など、「知る・楽しむ」をテーマとした、魅力あふれる事業を実施する。	9月
	平和事業	⑦平和事業の一環として、平和の尊さや生命の尊厳をテーマにした朗読会等を実施する。	8月
14情報の生産・発信・交流の支援	図書館報の発行および外国語版の発行	①図書館の事業内容、活動報告などを載せた「図書館報」を発行する。(日本語版および外国語版を発行する。)	6・9・12・3月
	「イベントニュース」の掲示	②来館した利用者の方へ向けて、事業の実施報告として「イベントニュース」を掲示する。	適宜実施
Ⅳ 子どもの成長を応援する図書館			
16「新宿区子ども読書活動推進計画」	児童向けサービスの充実	子ども読書週間に関連して展示を行う。	4月
18読書活動への支援	人形劇	①劇団による人形劇やおはなし、昔の遊びの実演など楽しいプログラムを展開する。	6月
	子ども読書リーダー講座の開催	②子ども読書リーダー講座を開催して、子どもの読書活動を推進する。	11月
19区立図書館の利用促進	児童向けサービスの充実	①児童向けに工作会・理科読等を実施する。	7月
	親子向け事業の実施	②「ぬいぐるみおとまり会」など、親子で一緒に楽しむことができる事業を実施する。	2月
20学校等との連携	調べる学習コンクール	①「調べる学習コンクール」事業を実施する。実施期間中は、随時、相談コーナーを設け、調べ方のサポートをする。	通年
	他館、学校教育機関等との相互協力	②近隣の学校および教育施設を支援する。図書館見学の受け入れ、出張おはなし会の実施、職場体験の受け入れ等を行い、図書館利用の促進を図る。 ③小・中学生と協力した展示コーナーを設置する。ブックリストの作成体験や小・中学生らしさを出して創意工夫されたPOP等を展示する。	随時 職場体験で実施
21絵本でふれあう子育て支援	児童向けサービスの充実	「絵本で触れ合う子育て支援事業」の一環として、区内保健センターでの絵本の読み聞かせを実施する。	通年
Ⅴ ICTの利活用の推進			
24ICTのさらなる活用	情報発信	①SNSを利用して、図書館の情報を発信する。	適宜実施
	オンラインデータベースの活用	②商用データベースおよびウェブ上で公開されているデータベース等を活用して、魅力あるレファレンスサービスを充実する。	随時
Ⅵ 図書館環境の整備			
28利用満足度の高い図書館運営	ご意見ご要望の対応	①利用者からの要望や苦情等に対し、適切かつ迅速に対応し、改善を図る。また対応後の情報は、職員間で共有する。	通年
	利用者意向等の調査と対応	②利用者アンケートを実施し、ニーズを取り入れ、次年度の計画づくりに役立てる。またイベント開催ごとにもアンケートを実施し、利用者の動向を把握し、適宜事業計画に反映をさせる。	12月
29人材の育成・活用	職員体制・職員教育・情報共有・連絡調整	職員配置を充実させる。必要に応じて、職員は研修に参加してスキルアップを図り、研修内容の情報を全員で共有する。	通年
30利用者の快適な環境づくり	施設・設備管理・省エネルギー・省資源	①経年劣化等の理由により、修繕、備品の廃棄・購入・調達が必要な場合は、中央図書館あるいは特別出張所と協議をして、施設の保守・維持管理を行う。また省エネ、エコの意識を持ちながら、日常の業務に取り組む。	通年
	緊急時の対応	②災害、事故、事件発生の場合は、特別出張所、常駐の警備員と連携し、迅速かつ適切な対処をする。また平時から常に連携を密にする。年1回、特設出張所主催で避難訓練を実施する。	12月
	快適な館内環境の創出	③アロマ・ディフューザー、空気清浄器、消臭剤、エアーフレッシュナー等の設置により、利用者に快適な環境を提供する。	通年

下落合図書館

※地域図書館で実施するサービス（事業）については、指定管理者協定で定めており、塗りつぶしの事項は、予め、中央図書館が各地域図書館に事業提案を行うことを指定している事項です。

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
I 区民に伝える図書館			
1資料の充実	図書館資料の収集・整理・保存	①②新宿区収集方針に基づくものとする。下落合図書館の蔵書構成とバランスを確認し、立地・環境・時事問題、地域のニーズを考慮し、選書を進める。④常設展示「介護・地場産業・育児」関連の拡充を図る。⑤図書館資料の再活用として区民への還元を優先したリサイクルを行う。⑥汚破損資料の補修・修理を速やかに行う。	通年
	図書館資料の館内利用及び館外貸出	②③書架整理「見やすく、探しやすい書架」を、利用者への基本サービスとする。④予約業務 所蔵資料は速やかに予約入力を行い、所蔵のないものは迅速に購入検討、または相互貸借への依頼をする。⑤寄贈資料の有効活用を心掛ける。	通年
	介護・高齢者支援コーナー	③「介護・高齢者支援コーナー」の資料充実に加え、区の施設とも連携し情報収集・発信を積極的に行う。	通年
	子育て・家庭支援コーナー	④「子育て・家庭支援コーナー」の資料充実に加え、現在進行形で子育てを行っている人々や、保育士など保育や教育に携わるすべての方に役立つ情報発信を行う。	通年
	「オリンピック・パラリンピック」コーナー	⑤東京2020「オリンピック・パラリンピックコーナー」の資料の充実を図りながら企画展示を行い、多種多様なグローバル文化に触れる機会を提供する。また、視聴覚資料による展示も行う。	通年
2地域資料の充実	「手塚治虫」「赤塚不二夫」コーナー	①中井・下落合・高田馬場に縁のある漫画家「手塚治虫」「赤塚不二夫」に関する資料収集のほか、その魅力を紹介する常設展示を行う。	通年
	地域・地場産業コーナー	②落合・中井地域に縁の深い「染色業」をはじめ、新宿の伝統産業や文化に関する地域資料を収集・展示し、魅力を紹介する。	通年
II 区民を支える図書館			
6区民の課題解決支援	読書相談、読書案内及び参考調査	①②読書相談・読書案内は、新宿区書誌システム以外のツールも駆使し、即座に対応する。④全スタッフがレファレンスに対応し、各研修に参加し、日常の研鑽を積む。⑤複雑なレファレンスに関しては、中央図書館のデータベース化プランに則して経緯を記録する。	通年
	介護・高齢者支援セミナー	②「認知症サポーター養成講座」をはじめとした介護・高齢者支援セミナーを開催する。	7月・1月
	子育て・家庭支援セミナー	③「親子でリフレッシュ体操」など、親子の絆を深める体験型の子育て支援セミナーを開催する。	6月・9月
	行政書士無料相談会	④東京都行政書士会新宿支部の協力を得て、法律や制度に関する行政書士無料相談会を行う。	8月と1月を除く毎月第2金曜日
7利用者にわかりやすく役立つサービスの提供	館内案内	館内案内図や書架情報など分かりやすいサイン（パネル）やチラシを作成し掲示する。	通年
8外国人・障害者・高齢者に対する支援	館利用に障害がある方への利用援助	①図書館に来ることが困難な方に家庭配本を行う。また、障害者接遇研修を行い（車椅子など）、サービス環境を整える。	通年
		②コミュニケーションボードや筆談ボードを併用し、聴覚障害者や言語障害者とのコミュニケーション環境をつくる。	通年
9区内で活動する様々な人々、団体、企業等の活動支援	「染の小道」と連携事業	落合、中井地域の「染の小道」実行委員会と協力し、伝統産業を盛り上げる企画展示やイベントを開催する。	10月・2月
III 区民が集う図書館			
12魅力あるイベントの実施	落語会「下落合寄席」	①落語家の桂扇生氏による落語の独演会を行う。	3月
	オープンライブラリー・スプリング・ミニコンサート	②オープンライブラリーを活用し、プロの音楽家によるミニコンサートを開催する。	3月
	下落合アカデミアナイト	③夜の開館時間を活用し、リラックスタイムのお供になるイベント「下落合アカデミアナイト」を開催する。	5月・11月・2月
	大人の趣味講座「絵本作家によるボールペン画教室」	④ボールペン1本のみで行える作画技法を体験できる講座を開催する。	2月
	夏目漱石関連事業	⑤地域ゆかりの作家夏目漱石についての講演会や街歩きイベントに加え、戸山・角筈図書館と連携し、ひとつのテーマをそれぞれ違う切り口からアプローチする「夏目漱石合同展示」を開催する。	9～11月
13多様な学習機会の提供	情報発信	①館内でポスター等の掲示、チラシ等の配布、関係所管にてのポスター掲出、「広報しんじゅく」、「区立図書館HP」、「しんじゅくの教育」などのインターネットサイトを活用する。	適時
	一般企画展示	②年間を通じて、ニュース性のあるタイムリーなスポット企画などで話題を提供し、新たな興味をもってもらえるようなテーマ別の展示を行う。	適時
	ワールド・カフェ・キャラバン 知的体験ソーシャルサロン	③アクティブラーニング形式で海外のニュースコンテンツや身近な話題を題材にして、自由な発想や意見を展開し、学びの欲求や知的好奇心を刺激する体験型ワークショップを開催する。	6月・2月

基本方針	提案事業	事業内容	実施時期
14情報の生産・発信・交流の支援	平和事業	戦争と平和、及び人権に関する資料の収集と展示、関連した自主事業を行う。	7月・8月
15区民との協働	ボランティアとの連携	新宿区社会福祉協議会と連携し、おはなし会や書架整理などを希望するボランティアを積極的に受け入れ、区民に活躍の場を提供する。	適時
IV 子どもの成長を応援する図書館			
16「新宿区子ども読書活動推進計画」	子ども司書認定講座	新宿区立図書館で展開されている「子ども読書リーダー養成講座」の一環として、図書館の活用法や読書の楽しみを知ってもらう「子ども司書認定講座」を開催する。	8月・3月
18読書活動への支援	児童企画展示	親子のふれあいや絆をテーマとした幼児・乳幼児向け展示など、それぞれの世代に合わせた児童向けの企画展示を行い読書推進に努める。	適時
19区立図書館の利用促進	スペシャルおはなし会	①通常のおはなし会を拡充し、外国語や季節観を取り入れた、親子で楽しめる「スペシャルおはなし会」を開催する。	5月・12月・2月
	青空かみしばい at オープンライブラリー	②プロの紙芝居士による、子どもからお年寄りまで広い世代にお楽しみ頂ける街頭紙芝居を行う。	5月
	夢をかなえよう講座	③将来を考える中高生の世代から若い世代に向けて、様々な業界から有識者をお招きし、人生の参考になるようなワークショップ型の講座を行う。	8月
	下落合キッズシネマ	④自館のDVDや中央図書館所蔵の団体貸出DVDと16ミリフィルムを有効活用し、また、良質な作品を生み出すアニメーション制作会社とも連携し映画会を開催する。	4月・8月・12月
	人形劇	⑤子ども達に芸術性が高い人形劇を提供する。	9月
	絵本ライブ	⑥絵本作家による読み聞かせやパフォーマンスライブを行う。五感を使って楽しむライブを行うことで、感受性を育む機会を提供する。	11月
	ペーパークラフト工作会	⑦ペーパークラフトで、自由な発想で色を塗る等、創造力教育に役立てるほか、親子で楽しめる場を提供する。	6月
	調べる学習応援講座 「科学で神秘に迫る！ JAXA宇宙教室」	⑧宇宙航空開発研究機構JAXAより講師をお招きし、子供向け学習イベントを行う。調べ学習への意欲増進となるものを目指す。	7月
	調べる学習応援講座 「太古の昔に思いをはせる！ 化石教室」	⑨神奈川県立生命の星・地球博物館より講師をお招きし、地球の生物学や考古学に関することに興味のある子ども達へ講義や体験型のイベントを開催する。	7月
	調べる学習コンクール	①調べる学習コンクールへ参加し、図書館利用を促進する重点事業として、支援企画などを必要に応じて行う。	7～11月
20学校等との連携	調べる学習基本ガイダンス	②調べる学習専門の図書館員による、「テーマ決め」「調べ方」「まとめ方」など、調べる学習の柱となる3つのテーマについての説明に加え、図書館資料を活用して、「知る喜び」「考える喜び」を学べる講座を開催する。	7月
	他館、学校教育機関等との相互協力	③近隣小中学校の依頼に応じ、図書館見学を開催する。また、中学校、高等学校からの体験学習の受け入れを行う。	適時
21絵本でふれあう子育て支援	おはなし会	①図書館員に加え、地域のボランティアと協力し、絵本の読み聞かせを通して、こどもの情緒や感受性を育むおはなし会を開催する。	通年
	「絵本でふれあう子育て支援事業」における落合保健センターでの読みきかせ	②0歳児健診、3歳児検診の際の出張お話を実施し、ブックスタートの支援、図書館の利用案内を行う。	通年
V ICTの利活用の推進			
24ICTのさらなる活用	情報発信	①図書館案内ロボット「Pepper」を活用し、利用案内の他、最新の展示、図書館行事や地域の情報を発信する。	適時
	小型ロボットを動かそう！ プログラミング教室	②2020年度に小学校の必修科目になる「プログラミング」をより身近に感じ、実践を通してプログラミング的思考を育み、様々なICTに対する基礎的能力の向上を支援する講座を行う。	1月
VI 図書館環境の整備			
28利用満足度の高い図書館運営	ご意見ご要望の対応	①利用者のご意見・ご要望・ご指摘に対して迅速に第一次対応をし、全スタッフで情報共有を図る。	通年
	利用者意向等の調査と対応	②行事を開催するごとにアンケート調査を行い、常に鮮度の高い要望やご意見を参考に満足度向上に努める。	通年
29人材の育成・活用	職員体制・職員教育・情報共有・連絡調整	各種研修を積極的に活用しスキルアップを図り、常に身だしなみに気を配り、利用者目線に立って一歩先のサービスと対応に努める。	通年
30利用者の快適な環境づくり	落ち着きと癒し空間の提供	①知的で落ち着いた癒しの空間を提供し、快適に読書を楽しんでいただけるよう天然アロマの「香り」でもてなし、音響装置により静寂の中にあつて心地よい「音」を提供する。更に書籍消毒機により、資料を殺菌消毒し清潔に保ち続ける。	通年
	デジタルサイネージによる座席管理システム	②デジタルサイネージによる座席管理システムにて、公平・公等にかつ利便性の高い閲覧スペースを実現する。	通年
	施設・設備管理・省エネルギー・省資源	③備品台帳に基づき適正な管理を行い、施設、設備の適正な維持管理に努める。空調は推奨適正温度を維持し、館内を快適に保ちながら省エネルギーに努める。	通年
	緊急時の対応	④「危機管理マニュアル」に沿い、防災計画、防災訓練の充実を図る。⑤館内整理日に適時避難訓練や消火訓練を行い、防災への意識付けを徹底する。⑥日常の防火・防犯に基づく執行体制を整え、警察・消防と連携する。⑦事故・火災等の通報連絡ルートに則り的確に対応する。	通年

3 各図書館の実績と数値目標

(実績は全て4月1日現在)

◆区内在住者の登録率(%)

	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績	30年度 目標	30年度 実績	達成率	対前年度比	令和元年度 の目標
区内在住者の 利用登録率	19.3%	19.5%	17.9%	新規のため 設定なし	18.3%	新規のため 設定なし	102.4%	18.5%
区民登録者数	64,712	66,294	61,213	—	63,360	—	103.5%	—
新宿区の人口	335,510	339,339	342,867	—	346,425	—	—	—
新宿区の人口 の対前年度比	—	101.1%	101.0%	—	—	—	101.0%	—

※区内在住者の登録率は、区民登録者数を新宿区の人口で割ったもの。

※利用登録率の令和元年度の目標は、30年度実績に「新宿区の人口」の3年間の平均伸び率「1.01」を掛けたもの。(100未満切り捨て)

※新規登録者数、新宿区の人口、新宿区の人口の対前年度比は、参考に掲載。

※区内在住者の利用登録率及び区民登録者数については、図書館年報と合わせるため、区役所内分室を含める。

◆区内在住者の新規登録者数(人)

	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績	30年度 目標	30年度 実績	達成率	対前年度比	令和元年度 の目標
中央・こども	2,657	2,589	2,245	新規の ため 設定 なし	2,637	新規の ため 設定 なし	117.5%	2,900
四谷	2,054	1,854	1,752		2,338		133.4%	2,500
鶴巻	663	675	652		826		126.7%	900
西落合	621	618	493		644		130.6%	700
戸山	635	584	599		674		112.5%	700
北新宿	548	435	541		585		108.1%	600
中町	964	888	895		906		101.2%	900
角筈	516	479	606		801		132.2%	800
大久保	730	652	632		682		107.9%	700
下落合	0	892	3,202		2,617		81.7%	2,800
合計	9,388	9,666	11,617		12,710		109.4%	13,900

※令和元年度の目標は、30年度実績に3年間の平均伸び率「1.10」を掛けたもの。(100未満切り捨て)

◆貸出点数実績（点）

	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績	30年度 目標	30年度 実績	達成率	対前年度比	令和元年度 の目標
中央・こども	541,497	552,173	462,835	497,000	483,887	97.4%	104.5%	503,200
四谷	467,978	470,351	466,393	500,000	491,516	98.3%	105.4%	511,100
鶴巻	187,364	193,238	186,509	200,000	204,516	102.3%	109.7%	212,600
西落合	242,326	235,301	193,234	207,000	222,223	107.4%	115.0%	231,100
戸山	182,983	181,123	179,342	192,000	190,160	99.0%	106.0%	197,700
北新宿	169,593	163,975	140,964	151,000	146,590	97.1%	104.0%	152,400
中町	269,231	278,036	281,541	302,000	285,782	94.6%	101.5%	297,200
角筈	221,203	224,060	221,694	238,000	245,449	103.1%	110.7%	255,200
大久保	185,997	173,932	154,085	165,000	151,457	91.8%	98.3%	157,500
下落合	0	26,592	387,596	416,000	399,747	96.1%	103.1%	415,700
合計	2,468,172	2,498,781	2,674,193	2,868,000	2,821,327	98.4%	105.5%	2,934,100

※令和元年度の目標は、30年度実績に3年間の平均伸び率「1.04」を掛けたもの。（100未満切り捨て）

◆来館者数（人）

	27年度 実績	28年度 実績	29年度 実績	30年度 目標	30年度 実績	達成率	対前年度比	令和元年度 の目標
中央・こども	452,103	483,490	433,651	465,000	455,721	98.0%	105.1%	469,300
四谷	341,185	335,065	317,780	341,000	340,517	99.9%	107.2%	350,700
鶴巻	117,137	116,312	103,328	110,000	108,416	98.6%	104.9%	111,600
西落合	157,227	153,580	122,188	131,000	139,087	106.2%	113.8%	143,200
戸山	140,448	142,675	127,889	139,000	132,616	95.4%	103.7%	136,500
北新宿	119,929	118,172	99,703	107,000	104,405	97.6%	104.7%	107,500
中町	133,239	136,857	126,963	135,000	126,872	94.0%	99.9%	130,600
角筈	154,550	152,821	138,449	148,000	194,441	131.4%	140.4%	200,200
大久保	157,943	152,710	138,135	148,000	136,243	92.1%	98.6%	140,300
下落合	0	16,973	210,323	225,000	218,643	97.2%	104.0%	225,200
合計	1,773,761	1,808,655	1,818,409	1,949,000	1,956,961	100.4%	107.6%	2,015,600

※令和元年度の目標は、30年度実績に3年間の平均伸び率「1.03」を掛けたもの。（100未満切り捨て）

◆レファレンス実績（件）①クイックレファレンス ②一歩進んだレファレンス ③複雑なレファレンス

館名	平成29年度実績				平成30年度実績			
	①	②	③	合計	①	②	③	合計
中央・こども	2,206	499	82	2,787	1,715	411	55	2,181
四谷	2,393	209	8	2,610	1,700	217	4	1,921
鶴巻	2,008	39	8	2,055	1,659	8	5	1,672
西落合	1,095	77	4	1,176	1,246	66	1	1,313
戸山	3,996	29	0	4,025	3,520	18	1	3,539
北新宿	1,176	12	0	1,188	1,206	15	0	1,221
中町	857	93	2	952	801	29	1	831
角筈	1,284	49	12	1,345	1,191	38	7	1,236
大久保	1,212	43	2	1,257	1,152	46	3	1,201
下落合	2,518	45	5	2,568	2,271	18	5	2,294
合計	18,745	1,095	123	19,963	16,461	866	82	17,409

◆レファレンス満足度①（利用しやすさ等のサービス内容の満足度）（5段階評価）

館名	平成29年度 実績	平成30年度 目標	平成30年度 実績	達成率	対前年度比	令和元年度 目標
中央・こども	新規のため 設定なし	新規のため 設定なし	4.6	新規のため 設定なし	新規のため 設定なし	30 年度実績 超
四谷			4.8			
鶴巻			4.3			
西落合			4.5			
戸山			4.3			
北新宿			4.6			
中町			4.5			
角筈			4.5			
大久保			4.5			
下落合			4.4			
全館平均			4.5			

◆レファレンス満足度②（的確さ等の質問に対する回答の満足度）（5段階評価）

館名	平成29年度 実績	平成30年度 目標	平成30年度 実績	達成率	対前年度比	令和元年度 目標
中央・こども	新規のため 設定なし	新規のため 設定なし	4.6	新規のため 設定なし	新規のため 設定なし	30 年度 実績 超
四谷			4.7			
鶴巻			4.5			
西落合			4.4			
戸山			4.3			
北新宿			4.5			
中町			4.5			
角筈			4.5			
大久保			4.5			
下落合			4.3			
全館平均			4.48			

◆区立図書館における子どもへの貸出冊数（点）

館名	平成29年度 実績	平成30年度 目標	平成30年度 実績	達成率	対前年度比	令和元年度 目標
中央・こども	96,380	98,300	109,698	111.6%	113.8%	125,000
四谷	73,471	75,000	81,282	108.4%	110.6%	90,000
鶴巻	43,727	45,000	47,429	105.4%	108.5%	52,000
西落合	34,954	37,000	57,702	156.0%	165.1%	65,000
戸山	42,554	43,000	45,763	106.4%	107.5%	50,000
北新宿	23,388	25,000	26,435	105.7%	113.0%	30,000
中町	71,286	73,000	70,966	97.2%	99.6%	72,000
角筈	12,296	14,000	29,072	207.7%	236.4%	33,000
大久保	18,054	20,000	18,486	92.4%	102.4%	19,000
下落合	68,868	72,000	81,218	112.8%	117.9%	96,000
合計	484,978	502,300	568,051	113.1%	117.1%	632,000

◆ホームページアクセス数

項目名	平成29年度 実績	平成30年度 目標	平成30年度 実績	達成率	対前年度比	令和元年度 目標
トップページ 閲覧数	—	新規のため 設定なし	1,963,508	新規のため 設定なし	—	2,022,400

※ホームページアクセス数の令和元年度の目標は、30年度実績に「区民登録者数」の3年間の平均伸び率「1.03」を掛けたもの。（100未満切り捨て）

印刷物作成番号

2019 - 3 - 5519

令和元年度 新宿区立図書館サービス計画

発行年月 令和元年5月

発行 新宿区立中央図書館
新宿区大久保三丁目1番1号
電話 03-3364-1421 (直通)

この冊子はグリーン購入法に適合した印刷用紙を使用しています。

